

LIMITED 1-YEAR WARRANTY

1. What is covered by this limited warranty?

- Subject to the terms and conditions below, this limited warranty covers defects in material and workmanship in the manufactured product when installed and operated in accordance with the installation instructions and used in a normal and customary manner, which determination shall be made by DS Waters of America, Inc. in its reasonable discretion.
- This limited warranty extends only to the original purchaser of the product and cannot be assigned or transferred to any subsequent purchaser or to any end-user other than the original purchaser.
- This limited warranty extends for one (1) year beginning on the date of purchase of the product as long as the product is used within the United States, including Alaska and Hawaii. The warranty period shall be determined upon presentation of the original sales receipt for the purchase of the unit in connection with a warranty claim.
- This limited warranty entitles the original purchaser to repair or replacement of a defective part(s) without charge if DS Waters of America, Inc. confirms, after examination, that the product contains a defect covered by this limited warranty.

2. What is not covered by this limited warranty?

- This limited warranty does not cover:
 - defects or damages in any way arising from use of the product that is not normal and customary;
 - defects or damages (including damages for bodily injury) arising from abnormal conditions, improper storage or handling, unauthorized modifications or repairs, misuse, neglect, abuse, accident, alteration, improper installation or maintenance, or other acts which are not the fault of DS Waters of America, Inc., such as damage caused by shipping, blown fuses, accidents, spills, fires, floods or acts of nature;
 - damage caused by water bottles used with this product;
 - products that are used outside of a residential or office environment, used commercially or used for purposes other than the intended purpose;
 - defects or damages to the external housing and cosmetic parts of the product;
 - services such as minor adjustments to water temperature or any diagnostics related to the product;
 - the replacement of house fuses or resetting of circuit breakers.
- This limited warranty does not apply if the product's serial nameplate is mutilated, removed or otherwise rendered illegible in whole or in part.

- This limited warranty does not apply if this product is used with water that is microbiologically unsafe or if this product is used to dispense anything other than drinking water.
- *This limited warranty does not cover incidental or consequential damages caused by possible defects in this product, and except as expressly set forth herein, DS Waters of America, Inc. makes no warranties, guarantees, or agreements, expressed, implied or statutory. In no event will DS Waters of America, Inc. be liable for any delay in the performance of this warranty due to causes beyond its control.*
- Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights, which vary from state to state. To know what your legal rights are, you may consult your local or state consumer affairs office or your state Attorney General's office.

3. How to submit a warranty claim.

- DS Waters of America, Inc. must be notified by the consumer of the alleged defect during the applicable warranty period for the warranty to apply.
- To submit a claim for warranty service, please call us toll-free at 1-888-453-8342 or write to us at P.O. Box 43386, Atlanta, Georgia, 30336.

4. Repair or replacement as sole and exclusive remedy.

- *Your sole and exclusive remedy is repair or replacement of defective parts as provided in this limited warranty. DS Waters of America, Inc. shall not be liable for the loss of use of this product, inconvenience, or any other damages, direct or consequential, arising out of the use of, or inability to use, this product or for any breach of any express or implied warranty, including the warranty of merchantability applicable to this product, except as expressly set forth herein.*

Call us toll free at 1-888-453-8342 or write to us at P.O. Box 43386, Atlanta, Georgia, 30336.

GARANTÍA LIMITADA DE 1 AÑO

1. Lo que está cubierto bajo esta garantía limitada.

- Con sujeción a los términos y condiciones a continuación, esta garantía limitada cubre defectos de materiales y hechura del producto fabricado, cuando haya sido instalado y operado de acuerdo con las instrucciones de instalación y se haya usado de modo normal y habitual, de acuerdo con la determinación de DS Waters of America, Inc., a su discreción razonable.
- Esta garantía limitada sólo ampara al comprador original del producto y no puede cederse ni transferirse a ningún comprador posterior ni a cualquier usuario final que no sea el comprador original.
- Esta garantía limitada tiene un plazo de un (1) año, comenzando en la fecha de compra del producto, siempre que dicho producto sea usado dentro de los Estados Unidos, inclusive Alaska y Hawái. El período de garantía se determinará en base a la presentación del recibo de venta original de la compra de la unidad en relación con una reclamación de garantía.
- Esta garantía limitada da derecho al comprador original a la reparación o el reemplazo de la pieza o piezas defectuosas sin cargo, siempre que DS Waters of America, Inc., confirme, después de examinar la unidad, que el producto contiene un defecto cubierto por esta garantía limitada.

2. Lo que no está cubierto bajo esta garantía limitada.

- Esta garantía limitada no cubre:
 - defectos o daños que surgiesen de cualquier manera del uso del producto que no sea normal y habitual;
 - defectos o daños (inclusive daños por concepto de lesión corporal) que surgiesen de condiciones anormales, almacenamiento o manejo indebidos, modificaciones o reparaciones no autorizadas, mal uso, negligencia, abuso, accidente, alteración, instalación o mantenimiento indebidos u otros actos no atribuibles a DS Waters of America, Inc., por ejemplo, daños ocasionados por envío, fusibles disparados, accidentes, derrames, incendios, inundaciones o desastres naturales;
 - daños ocasionados por botellas de agua usadas con este producto;
 - productos usados fuera del entorno residencial o de oficina, usados comercialmente o usados para fines que no sean el propósito previsto;
 - defectos o daños a la caja externa y piezas cosméticas del producto;
 - servicios tales como ajustes menores a la temperatura del agua o cualquier servicio de diagnóstico relacionado con el producto;
 - el reemplazo de fusibles domiciliarios o reajuste de interruptores eléctricos.

- Esta garantía limitada no se aplica si la placa de número de serie del producto se encuentra mutilada, ha sido removida o de otra manera sea total o parcialmente ilegible.
- Esta garantía limitada no se aplica si este producto se usa con agua microbiológicamente insegura o si este producto se usa para despachar cualquier cosa que no sea agua potable.
- *Esta garantía limitada no cubre daños y perjuicios incidentales o emergentes ocasionados por posibles defectos de este producto y, excepto según se contempla expresamente en esta la misma, DS Waters of America, Inc. no ofrece afirmaciones, garantías o acuerdos, expresos, implícitos o estatutarios. DS Waters of America, Inc., no será responsable bajo ninguna circunstancia por cualquier demora en el cumplimiento de la presente garantía debido a causas fuera de su control.*
- Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o emergentes. Esta garantía le confiere derechos legales específicos, y es posible que usted también tenga otros derechos, que varían de un estado a otro. Para conocer sus derechos legales, usted puede consultar su oficina de asuntos de consumo local o estatal o la oficina del Fiscal General de su estado.

3. Cómo presentar una reclamación de garantía.

- A fin de que la garantía sea aplicable, el consumidor debe notificar a DS Waters of America, Inc. del supuesto defecto durante el período de garantía aplicable.
- Para presentar una reclamación de servicio de garantía, llámenos sin cargo al 1-888-453-8342 o escríbanos a la siguiente dirección: P.O. Box 43386, Atlanta, Georgia, 30336.

4. Reparación o reemplazo como remedio único y exclusivo.

- *Su remedio único y exclusivo es la reparación o el reemplazo de las piezas defectuosas, según se estipula en esta garantía limitada. DS Waters of America, Inc. no será responsable por la pérdida de uso de este producto, cualquier inconveniencia u otros daños y perjuicios, ya sean directos o emergentes, que surgiesen del uso, o incapacidad de usar este producto ni debido a cualquier violación de cualquier garantía expresa o implícita, inclusive la garantía de comerciabilidad aplicable al producto, excepto según se contempla específicamente en la presente garantía.*

Llámenos sin cargo al 1-888-453-8342 o escríbanos a la dirección siguiente: P.O. Box 43386, Atlanta, Georgia, 30336.

