

Limited Warranty

Huawei Device USA, Inc., ("Huawei Device USA") represents and warrants to the original purchaser ("Purchaser") that Huawei Device USA's Mobile Devices and accessories ("Product") are free from material defects, including improper or inferior workmanship, materials, and design, during the designated warranty period, and subject to the following terms and conditions, when used normally and in accordance with all operating instructions:

1. Warranty Period: Coverage under this warranty is limited to the following time periods:
 - Mobile Devices: a period of 12 months from the date of purchase;
 - Battery and Charger: a period of 12 months from the date of purchase;
2. This limited warranty only applies to products manufactured exclusively by or for Huawei Device USA and that can be identified by the "Huawei" trademark, trade name, or logo affixed to them. The limited warranty does not apply to any non-Huawei Device USA products or software.
3. The Warranty extends only to Products purchased in the United States of America by an Huawei Device USA authorized dealer or retailer. During the limited warranty period, Huawei Device USA will repair or replace at Huawei Device USA's sole option, any parts of the Product that are defective or malfunction during normal usage. Huawei Device USA reserves the right to use new or refurbished replacement parts in repair of the Product.
4. This limited warranty covers only the costs of parts and labor. Other related costs such as shipping and delivery costs may be born by purchaser at Huawei Device USA's option.
5. At Huawei Device USA's request, Purchaser may be required to prove the date of the original purchase of the Product by a dated bill of sale or dated itemized receipt.
6. This warranty does not cover damage resulting from:
 - Abuse, accident, misuse, improper storage, exposure to liquid, moisture, or dampness;
 - External causes such as from collision, fire, flooding, sand, dirt, windstorm, lightning, or earthquake;
 - Exposure to extreme weather conditions, Acts of God, theft, blown fuse, or improper use of any electrical source;
 - Computer or internet viruses, bugs, worms, Trojan Horses, cancelbots;

- Use with non-Huawei Device USA products or products not recommended for use with Huawei Device USA Products;
 - Normal wear and tear of the equipment;
 - Usage of Product other than its normal and customary manner;
 - Improper testing, operation, maintenance, installation, or any alteration or modification of Product;
 - Consumable parts, such as batteries, unless damage has occurred due to a defect in Huawei Device USA materials and workmanship;
 - Service performed by anyone who is not a Huawei Device USA representative or an authorized Huawei Device USA service provider;
 - Other acts which are not the fault of Huawei Device USA including damage caused by shipping;
 - Cosmetic damages, including but not limited to dents or scratches in decorative, structural, or non-operative parts resulting from normal customer use;
 - Spillage of food or liquid, corrosion, rust or incorrect voltage; and
 - The defective function of the cellular system or inadequate signal reception by the external antenna, or viruses or other software problems introduced into the Product.
7. Huawei Device USA does not warrant that the operation of this product will be uninterrupted or error-free.
8. This warranty will also be null and void in any of the following events:
- The serial number or warranty seal on the equipment has been altered, defaced or removed;
 - Any term contained in this warranty has been altered or modified in any way without prior written consent of Huawei Device USA;
 - Huawei Device USA has not been notified by Purchaser of the alleged defect or malfunction of the Product during the applicable warranty period.
9. If Product is returned to Huawei Device USA after the expiration of the warranty period, Huawei Device USA's normal service policies shall apply and Purchaser will be charged accordingly.
- Huawei Device USA assumes no obligation or liability beyond that which is expressly provided for in this limited warranty.
 - All warranty information, pricing, product features and

specifications are subject to change.

10. This limited warranty provides Purchaser's sole and exclusive remedy to be provided by Huawei Device USA. The agents, employees, distributors, and dealers of Huawei Device USA products are not authorized to make modifications to this limited warranty, or make additional warranties binding on Huawei Device USA.

11. LIMIT OF LIABILITY

HUAWEI DEVICE USA'S LIMIT OF LIABILITY UNDER THIS LIMITED WARRANTY SHALL BE THE ACTUAL CASH VALUE OF THE PRODUCT AT THE TIME PURCHASER RETURNS THE PRODUCT FOR REPAIR, AS DETERMINED BY THE PRICE PAID BY THE PURCHASER FOR THE PRODUCT LESS A REASONABLE AMOUNT OF USAGE. HUAWEI DEVICE USA SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY OTHER LOSSES OR DAMAGES SUCH AS SPECIAL, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, OR PUNITIVE DAMAGES (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOSS OF ANTICIPATED BENEFITS OR PROFITS, LOSS OF SAVINGS OR REVENUE, LOSS OF DATA, LOSS OF USE OF THE PRODUCT OR ANY ASSOCIATED EQUIPMENT, COST OF CAPITAL, COST OF ANY SUBSTITUTE EQUIPMENT OR FACILITIES, DOWNTIME, ANY COSTS OF RECOVERING, REPROGRAMMING, OR REPRODUCING ANY PROGRAM OR DATA, ANY FAILURE TO MAINTAIN THE CONFIDENTIALITY OF DATA STORED ON THE PRODUCT, THE CLAIMS OF ANY THIRD PARTIES, INCLUDING SUBSEQUENT PURCHASERS, AND INJURY TO PROPERTY, RESULTING FROM THE PURCHASE OR USE OF THE PRODUCT OR ARISING FROM BREACH OF THIS WARRANTY, BREACH OF CONTRACT, NEGLIGENCE, STRICT LIABILITY, OR ANY OTHER LEGAL OR EQUITABLE THEORY, EVEN IF HUAWEI KNEW OF THE LIKELIHOOD OF SUCH DAMAGES). HUAWEI DEVICE USA SHALL NOT BE LIABLE FOR DELAY IN RENDERING SERVICE UNDER THE LIMITED WARRANTY, OR LOSS OF USE DURING THE PERIOD THAT THE PRODUCT IS BEING REPAIRED.

12. DISCLAIMER OF WARRANTY

HUAWEI DEVICE USA'S LIABILITY UNDER EITHER THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, SHALL BE LIMITED TO THE DURATION OF THE FOREGOING LIMITED WRITTEN WARRANTY. OTHERWISE, THE FOREGOING LIMITED WARRANTY IS PURCHASER'S SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY AND IS IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED.

13. Some states do not allow exclusion or limitation of incidental, consequential, or punitive damages, or permit limitations on the length of implied warranties, so certain of these warranty

limitations may not apply to Purchaser. This limited warranty gives Purchaser specific legal rights; Purchaser may also have other rights which vary from state to state. If any term of this limited warranty is held to be illegal or unenforceable, the legality or enforceability of the remaining terms shall not be affected or impaired.

14. This limited warranty allocates risk of Product failure between Purchaser and Huawei Device USA, and Huawei Device USA's Product pricing reflects this allocation of risk and the limitations of liability contained in this limited warranty.

Contact Huawei Device USA

WEBSITE: [HTTP://SUPPORT.GETHUAWEI.COM](http://support.gethuawei.com)

EMAIL: [SUPPORTUSA@HUAWEI.COM](mailto:supportusa@huawei.com)

CALL CENTER: [888.5HUAWEI](tel:888.5HUAWEI) / [888.548.2934](tel:888.548.2934)

** This contact information may change without notice. Please contact your authorized Huawei Device USA retailer for updated contact information.*

Huawei Device USA Mobile Device Recycling Program

All mobile/cellular phone models and batteries regardless of manufacturer may be accepted. Huawei Device USA is not responsible for any consequences related to failure to delete personal information or data. By returning your phone to Huawei Device USA, you relinquish any ownership rights to that phone. Huawei Device USA has no obligation to return the phone to you. You will not be provided with any equipment nor will you receive any type of service credit or any replacement device for any returned device. Returning a phone will not relieve you from liability for payment of any amounts owed to your carrier.

This program may be changed or discontinued at anytime without notice. Huawei Device USA will responsibly recycle all returned devices and accessories.

Terms and Conditions

PLEASE READ THE FOLLOWING TERMS AND CONDITIONS. BY PARTICIPATING IN THIS PROGRAM, YOU ARE INDICATING THAT YOU HAVE READ AND AGREE TO BE BOUND BY THESE TERMS AND CONDITIONS.

Huawei Device USA's Recycling Program provides a no cost way for

consumers to recycle mobile handset equipment and accessories.

Customer Responsibilities:

- Before you mail your mobile device to Huawei Device USA, you are responsible for discontinuing the carrier service for your mobile device or having it transferred to another mobile device.
- You are responsible for any outstanding amounts owed to your carrier at the time you return your mobile device.
- You are responsible for completely discharging your mobile device's battery.
- You are responsible for mailing the mobile devices to the correct address.
- Once mailed, mobile devices and/or accessories will not be returned to you.
- **NOTICE REGARDING CUSTOMER DATA:** You are responsible for all personal and or confidential data that may be stored on the mobile device. Before you mail the mobile device for recycling, you are responsible for: (a) deleting the data on the mobile device and any other storage devices in the mobile device; (b) backing up or transferring any data prior to deletion; and (c) removing any removable product that you do not want to return, such as accessories, earplugs and chargers. Huawei Device USA does not accept liability for lost of personal and or confidential data or returned removable products.

Limitation of Liability

HUAWEI DEVICE USA DOES NOT ACCEPT LIABILITY FOR ANY LOSSES RESULTING FROM YOUR PARTICIPATION IN THIS PROGRAM, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOST PROFITS, LOSS OF BUSINESS OR OTHER CONSEQUENTIAL, SPECIAL, INDIRECT, OR PUNITIVE DAMAGES, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES, OR FOR ANY CLAIM BY ANY THIRD PARTY UNLESS SUCH DAMAGES ARE RESERVED BY A SPECIFIC FEDERAL, STATE OR LOCAL LAW.

General:

- Huawei Device USA is not responsible for any consequences related to your failure to delete personal information.
- By returning your device to Huawei Device USA, you relinquish ownership rights to that phone.
- Huawei Device USA has no obligation to return the mobile device or any accessory to you.
- You will not be provided with any replacement equipment nor will you receive any service credit for any returned phone.
- Huawei Device USA's Recycling Program is only valid in the continental United States.

How to Process your Product for Recycling

- Directly contact the Huawei Technical Support Center at 888.548.2934 (888.5HUAWEI)
- Inform the agent of your desire to return and recycle your old mobile device
- After gathering pertinent information on you and your device, a pre-paid, self addressed shipping label will be sent to you. A valid email address will be required

How to Package and Ship your Product for Recycling

- Properly package your product by placing the mobile device, battery and or accessory in a 5" x 7" or 8" x 10" envelope.
- Affix your pre-paid shipping label from Huawei Device USA to your packaged envelope. Properly secure the package.

Garantía limitada

Huawei Device USA, Inc. (en adelante, "Huawei Device USA") declara y garantiza al comprador original (en adelante, "el Comprador") que los dispositivos móviles y accesorios (en adelante, "el Producto") de Huawei Device USA estarán libres de defectos significativos, lo que incluye defectos por mano de obra, materiales y diseño no adecuados o de calidad inferior, durante el plazo de garantía especificado, de conformidad con los siguientes términos y condiciones, siempre que se los utilice normalmente y de acuerdo con todas las instrucciones de uso:

1. Plazo de garantía: La cobertura de esta garantía se limita a los siguientes plazos:
 - Dispositivos móviles: Período de 12 meses contados a partir de la fecha de compra.
 - Batería y cargador: Período de 12 meses contados a partir de la fecha de compra.
2. Esta garantía limitada solo es aplicable a productos fabricados exclusivamente por o para Huawei Device USA que puedan ser identificados por la marca comercial, el nombre comercial o el logo de Huawei que figura en ellos. La garantía limitada no es aplicable a ningún producto ni software que no corresponda a Huawei Device USA.
3. La garantía se extiende solo a los Productos adquiridos en los Estados Unidos de Norteamérica por parte de un distribuidor o minorista autorizado por Huawei Device USA. Durante el período de garantía limitada, Huawei Device USA reparará o reemplazará, a su total discreción, toda pieza del Producto que presente defectos o que no funcione correctamente en condiciones de uso normal. Huawei Device USA se reserva el derecho de utilizar piezas de reemplazo nuevas o restauradas para la reparación del Producto.
4. Esta garantía limitada solo cubre los costos de repuestos y mano de obra. Otros costos relacionados, tales como los gastos de transporte y entrega, podrán estar a cargo del comprador, a criterio de Huawei Device USA.
5. A solicitud de Huawei Device USA, es posible que el Comprador deba probar la fecha de compra original del Producto mediante una factura de compra o recibo detallado que indique la fecha pertinente.
6. Esta garantía no cubre daños provocados por los siguientes factores:
 - Abusos, accidentes, mal uso, almacenamiento no adecuado, exposición a líquidos o humedad.

- Causas externas, tales como golpes, incendios, inundaciones, arena, polvo, tormentas de viento o eléctricas, o terremotos.
 - Exposición a condiciones climáticas extremas, caso fortuito, robo, fusibles quemados o uso inadecuado de cualquier tipo de fuentes de electricidad.
 - Virus de computadora o Internet, errores, gusanos, troyanos y cancelbots.
 - Uso en combinación con productos no provistos por Huawei Device USA o que no estén recomendados para su uso con los Productos de Huawei Device USA.
 - Desgaste normal de los equipos.
 - Uso del Producto de un modo que no sea normal ni habitual.
 - Pruebas, operaciones, tareas de mantenimiento, tareas de instalación o cualquier tipo de alteraciones o modificaciones no adecuadas del Producto.
 - Piezas consumibles, tales como baterías, a excepción de que el daño haya sido causado por un defecto en los materiales y en la mano de obra de Huawei Device USA.
 - Servicios prestados por terceros que no sean representantes de Huawei Device USA ni proveedores de servicios autorizados de Huawei Device USA.
 - Otros hechos no atribuibles a Huawei Device USA, incluso los daños ocasionados durante el transporte.
 - Daños superficiales, incluidos, a título meramente enunciativo, las abolladuras o los rayones en piezas decorativas, estructurales o no operativas, causados por el uso normal del cliente.
 - Derrame de alimentos o líquidos, corrosión, óxido o voltaje incorrecto.
 - Funcionamiento defectuoso del sistema celular o recepción no adecuada de la señal por parte de la antena externa, o virus u otros problemas de software introducidos en el Producto.
7. Huawei Device USA no garantiza el funcionamiento ininterrumpido ni libre de errores de este Producto.
8. Esta garantía no será válida en cualquiera de los siguientes casos:
- El número de serie o el sello de garantía del producto ha sido alterado, estropeado o eliminado.
 - Alguno de los términos de esta garantía ha sido modificado o alterado de cualquier modo sin el consentimiento previo y escrito de Huawei Device USA.
 - Huawei Device USA no ha recibido notificación por parte del Comprador acerca del supuesto defecto o mal

funcionamiento del Producto durante el plazo de garantía aplicable.

9. Si el Producto es devuelto a Huawei Device USA con posterioridad al vencimiento del plazo de garantía, se aplicarán las políticas normales de servicio de Huawei Device USA y el Comprador deberá pagar los gastos correspondientes.
- Huawei Device USA no asume ningún tipo de obligación ni responsabilidad que exceda el alcance expresamente establecido en esta garantía limitada.
 - Toda información de la garantía, los precios, las características y especificaciones de los productos están sujetos a cambios.
10. Esta garantía limitada establece el único resarcimiento que Huawei Device USA brindará al Comprador. Los representantes, empleados y distribuidores de los productos de Huawei Device USA no están autorizados a modificar esta garantía limitada ni tampoco a brindar garantías adicionales que sean vinculantes para Huawei Device USA.

11. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

LA RESPONSABILIDAD DE HUAWEI DEVICE USA EN VIRTUD DE ESTA GARANTÍA LIMITADA SE LIMITARÁ AL VALOR DE REALIZACIÓN REAL DEL PRODUCTO AL MOMENTO DE SU DEVOLUCIÓN POR PARTE DEL COMPRADOR PARA SU REPARACIÓN, SEGÚN SE DETERMINE EN FUNCIÓN DEL PRECIO PAGADO POR EL COMPRADOR A CAMBIO DEL PRODUCTO MENOS UN MONTO RAZONABLE EN CONCEPTO DE USO. HUAWEI DEVICE USA NO SERÁ RESPONSABLE POR NINGUNA OTRA PÉRDIDA NI OTRO TIPO DE DAÑO, COMO DAÑOS ESPECIALES, INCIDENTALES, EMERGENTES O PUNITIVOS (INCLUIDOS, A TÍTULO MERAMENTE ENUNCIATIVO, PÉRDIDA DE GANANCIAS O BENEFICIOS ANTICIPADOS, PÉRDIDA DE AHORROS O INGRESOS, PÉRDIDA DE DATOS, PÉRDIDA DE USO DEL PRODUCTO O DE CUALQUIER EQUIPO ASOCIADO, COSTO DE CAPITAL, COSTO DE EQUIPOS O INSTALACIONES DE REEMPLAZO, TIEMPO DE INTERRUPCIÓN DEL SERVICIO, TODO COSTO DE RECUPERACIÓN, REPROGRAMACIÓN O REPRODUCCIÓN DE CUALQUIER PROGRAMA O DATO, TODA IMPOSIBILIDAD DE MANTENER LA CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS ALMACENADOS EN EL PRODUCTO, RECLAMOS DE TERCEROS, INCLUIDOS LOS COMPRADORES POSTERIORES, Y DAÑOS A LA PROPIEDAD DERIVADOS DE LA COMPRA O DEL USO DEL PRODUCTO, O DERIVADOS DEL INCUMPLIMIENTO DE ESTA GARANTÍA, INCUMPLIMIENTOS CONTRACTUALES, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD OBJETIVA U OTROS PRINCIPIOS LEGALES O DE EQUIDAD, INCLUSO EN EL CASO DE QUE HUAWEI HAYA

TENIDO CONOCIMIENTO DE LA POSIBILIDAD DEL ACAECIMIENTO DE TALES DAÑOS). HUAWEI DEVICE USA NO SERÁ RESPONSABLE POR LA DEMORA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE GARANTÍA LIMITADA NI POR LA PÉRDIDA DE USO DURANTE EL PERÍODO DE REPARACIÓN DEL PRODUCTO.

12. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD DE LA GARANTÍA

LA RESPONSABILIDAD DE HUAWEI DEVICE USA RESPECTO DE LA GARANTÍA IMPLÍCITA DE APTITUD COMERCIAL O APTITUD PARA UN FIN ESPECÍFICO QUEDARÁ LIMITADA AL PLAZO DE LA GARANTÍA ESCRITA LIMITADA PRECEDENTE. DE LO CONTRARIO, LA GARANTÍA LIMITADA PRECEDENTE SERÁ EL ÚNICO RECURSO QUE EL COMPRADOR PODRÁ HACER VALER Y SUSTITUIRÁ A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS.

13. Algunos Estados prohíben la exclusión o limitación de los daños incidentales, emergentes o punitivos, o no permiten limitar el alcance de las garantías implícitas. Por lo tanto, es posible que ciertas limitaciones de esta garantía no sean aplicables al Comprador. Esta garantía limitada otorga al Comprador derechos legales específicos. Es posible que el Comprador goce también de otros derechos, que varían según el Estado. Si alguno de los términos de esta garantía se declara ilícito o no exigible, la legalidad o exigibilidad de los demás términos no se verá afectada ni disminuida.

14. Esta garantía limitada distribuye los riesgos de fallas del Producto entre el Comprador y Huawei Device USA. El precio del Producto de Huawei Device USA refleja esta distribución de los riesgos y las limitaciones de responsabilidad contenidas en esta garantía limitada.

Comuníquese con Huawei Device USA

SITIO WEB: [HTTP://SUPPORT.GETHUAWEI.COM](http://support.gethuawei.com)

E-MAIL: [SUPPORTUSA@HUAWEI.COM](mailto:supportusa@huawei.com)

CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA:

888.5HUAWEI/888.548.2934

** Esta información de contacto podrá ser modificada sin previo aviso. Comuníquese con el proveedor minorista autorizado de Huawei Device USA para obtener información de contacto actualizada.*

Programa de reciclaje de dispositivos móviles de Huawei Device USA

Se aceptan todos los modelos de teléfonos móviles/celulares y baterías, sin importar el fabricante. Huawei Device USA no se responsabiliza por las consecuencias relacionadas con el hecho de que el usuario no haya eliminado información personal del dispositivo. Al enviar el teléfono a Huawei Device USA, el usuario renuncia a todo derecho de propiedad sobre tal dispositivo. Huawei Device USA no tiene obligación de devolver el teléfono al usuario. El usuario no recibirá ningún equipo, crédito de servicio ni tampoco ningún dispositivo de reemplazo a cambio del dispositivo devuelto. La devolución de un teléfono no exime al usuario de la responsabilidad de pagar a la operadora cualquier monto adeudado.

Este programa puede ser modificado o discontinuado en cualquier momento sin previo aviso. Huawei Device USA reciclará responsablemente todos los dispositivos y accesorios devueltos.

Términos y condiciones

LEA ATENTAMENTE LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES. SI PARTICIPA DE ESTE PROGRAMA, SE PRESUME QUE EL USUARIO HA LEÍDO Y ACEPTA OBLIGARSE EN VIRTUD DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

El Programa de reciclaje de Huawei Device USA ofrece a los usuarios la posibilidad de reciclar sus teléfonos celulares y accesorios, sin costo alguno.

Responsabilidades de los clientes:

- Antes de enviar el teléfono celular a Huawei Device USA, el usuario es responsable de rescindir el servicio de la operadora para ese teléfono, o bien transferirlo a otro dispositivo.
- El usuario es responsable por cualquier monto adeudado a la operadora al momento de devolver el teléfono celular.
- El usuario es responsable de descargar completamente la batería del dispositivo móvil.
- El usuario es responsable de enviar los dispositivos móviles a la dirección correcta.
- Una vez enviados, los dispositivos móviles y/o accesorios no serán devueltos al usuario.
- AVISO SOBRE LOS DATOS DEL USUARIO: El usuario es responsable de los datos personales o confidenciales que puedan estar almacenados en el dispositivo móvil. Antes de enviar el dispositivo para reciclaje, el usuario deberá: (a) eliminar los datos del dispositivo móvil y de cualquier dispositivo de almacenamiento en este; (b) hacer una copia de seguridad o transferir los datos antes de eliminarlos; (c) extraer cualquier elemento extraíble que desee conservar, como accesorios, auriculares y cargadores. Huawei

Device USA no tendrá responsabilidad alguna por la pérdida de datos personales o confidenciales ni por elementos extraíbles entregados.

Limitación de responsabilidad

HUAWEI DEVICE USA NO SERÁ RESPONSABLE POR NINGUNA PÉRDIDA QUE SURJA DE LA PARTICIPACIÓN DEL USUARIO EN ESTE PROGRAMA, INCLUIDO A TÍTULO MERAMENTE ENUNCIATIVO, PÉRDIDA DE GANANCIAS, PÉRDIDA DE NEGOCIOS, DAÑOS EMERGENTES, ESPECIALES, INDIRECTOS NI PUNITORIOS, INCLUSO SI HA SIDO ADVERTIDO SOBRE LA POSIBILIDAD DE CUALQUIERA DE DICHOS DAÑOS, PREVISTOS O NO, NI TAMPOCO POR RECLAMOS DE TERCEROS, SALVO QUE LOS DAÑOS ESTÉN RESERVADOS POR UNA LEY FEDERAL, ESTATAL O LOCAL ESPECÍFICA.

General:

- Huawei Device USA no se responsabiliza por las consecuencias relacionadas con el hecho de que el usuario no haya eliminado su información personal del dispositivo.
- Al devolver el dispositivo a Huawei Device USA, el usuario renuncia a todo derecho de propiedad sobre tal dispositivo.
- Huawei Device USA no tiene obligación de devolver el teléfono celular ni sus accesorios al usuario.
- El usuario no recibirá ningún equipo de reemplazo ni ningún tipo de crédito de servicio por el teléfono devuelto.
- El Programa de reciclaje de Huawei Device USA solo es válido en Estados Unidos continental.

Cómo procesar el producto para reciclaje

- Comuníquese con el Centro de soporte técnico de Huawei al 888.548.2934 (888.5HUAWEI)
- Informe al agente que desea devolver y reciclar su dispositivo móvil anterior.
- Se reunirá la información del usuario y del dispositivo, y el usuario recibirá una etiqueta de envío prepago (se requiere una dirección de correo electrónico válida).

Cómo embalar y enviar el producto para reciclaje

- Para embalar el teléfono, deberá colocarlo junto con la batería y los accesorios en un sobre de 5" x 7" o de 8" x 10".
- Coloque en el sobre la etiqueta de envío prepago recibida de parte de Huawei Device USA. Cierre el sobre correctamente.

有限保证

华为终端美国有限公司（以下简称“华为终端美国”）根据以下条款和条件，向初始买家（以下简称“客户”）陈述和保证：华为终端美国的移动装置及配件（以下简称“产品”）在指定的保证期内正常使用并遵照所有操作说明的情况下，在材料、工艺及设计方面均没有缺陷：

保证期：本保证下的保证期如下：

- 移动装置：自购买之日起 12 个月内；
- 电池及充电器：自购买之日起 12 个月内。

1. 本有限保证仅适用于完全由或为华为终端美国制造，且标明“华为”商标、商名或标识的产品。本有限保证不适用于任何非华为终端美国的产品或软件。
2. 本保证也适用于华为终端美国授权经销商或零售商在美国购买的产品。在有限保证期内，华为终端美国将自行决定对正常使用过程中出现缺陷或故障的任何产品部件进行修理或更换。华为终端美国有权使用全新或翻新的更换部件来修理产品。
3. 本有限保证仅包括部件及人工成本。其他运输及交付等相关成本可能由客户承担，具体金额由华为终端美国决定。
4. 应华为终端美国的要求，客户需出示载明日期的销售账单或详细收据以证明产品的购买日期。
5. 本保证不适用于由以下原因导致的损坏：
 - 滥用、事故、不当使用、不当存放、进液或受潮；
 - 碰撞、火患、洪水、沙、灰尘、风暴、闪电或地震等外部原因；
 - 极端天气条件、不可抗力、盗窃、保险丝熔断或任何电源的不当使用；
 - 计算机或互联网病毒、漏洞、蠕虫、木马或清除器；
 - 连接到非华为终端美国产品或其他华为终端美国未建议互相连接的产品上；

- 设备的正常磨损；
- 以非正常或非惯用方式使用产品；
- 不正确的测试、操作、维修、安装或对产品进行任何更改或修改；
- 电池等消耗部件，除非该损坏是由华为终端美国产品在材料和工艺方面的缺陷造成；
- 由华为终端美国代表或其授权服务提供商以外的任何人提供服务；
- 非华为终端美国过错的其他行为，包括由运输造成的损坏；
- 表面损坏，包括但不限于客户正常使用过程中造成的装饰件、结构件或非操作部件的凹痕或划痕；
- 食物或液体溅洒、腐蚀、生锈或不正确的电压；以及
- 手机网络系统功能不良或外部天线接收信号不足，或引入到产品中的病毒或其他软件问题。

6. 华为终端美国不保证产品的运行不间断或无错误。

7. 本保证在以下任何情况下也是无效的：

- 设备上的序列号或质保封条被涂改、污损或去除；
- 未经华为终端美国书面同意，本保证的任何条款以任何方式被更改或修改；
- 在适用的保证期内，华为终端美国未接到由客户提出的关于产品有缺陷或故障的通知。

8. 保证期届满后，对于返回至华为终端美国的产品，将适用于华为终端美国的正常服务政策，客户将支付相应的费用。

- 华为终端美国不承担本有限保证明确规定以外的任何义务或责任。
- 所有保证信息、价格、产品功能和规格可能发生变更。

9. 本有限保证是华为终端美国向客户提供的唯一补救措施。华为终端美国的代理商、员工或经销商均未被授权对本有限保证作出修改，或作出对华为终端美国具有约束力的额外保证。

10. 责任限制

华为终端美国在本有限保证下的责任为客户退回产品维修时

产品的实际现金价值，该价值为客户购买产品时的价格减去合理的已损耗价值。华为终端美国不承担任何特殊的、偶然的、间接的或惩罚性的损害等其他损失或损害（包括但不限于因购买或使用产品导致的或因违反本保证、违约、疏忽、严格责任或任何其他法律或衡平法理所引起的预期利益或利润的损失、存款或收入损失、数据丢失、使用产品或任何相关设备的损失、资本成本、任何替代设备或设施的成本、停工、恢复、重新编程或复制任何程序或数据的任何成本、产品所储存数据的泄密、任何第三方（包括随后的买家）的索赔以及财产损失，即使华为知悉此类损害的可能性）。在本有限保证下提供服务时出现延迟，或在产品维修期间因无法使用造成的损失，华为终端美国概不负责。

11. 免责声明

华为终端美国对适销性或符合特定目的的暗示保证方面的责任，仅在上述书面有限保证的期限内有效。否则，前述有限保证是对客户的唯一补偿，并取代所有其他明示或暗示的保证。

12. 有些州不允许排除或限制附带性、衍生性或惩罚性损害，或不允许限制暗示保证的期限，所以上述限制可能对客户不适用。本有限保证赋予客户特定的法定权利，且客户可以同时享有其他权利（各州有所不同）。如果本有限保证的任何条款非法或不可执行，都不会影响或削弱其余条款的合法性或可执行性。

13. 本有限保证由客户和华为终端美国分担因产品失败带来的风险。此分担方式及本有限保证内的责任限制反映在华为终端美国的产品的购买价格中。

华为终端美国联系方式

网站：[HTTP://SUPPORT.GETHUAWEI.COM](http://support.gethuawei.com)

电子邮件：SUPPORTUSA@HUAWEI.COM

电话中心：[888.5HUAWEI/888.548.2934](tel:888.5HUAWEI/888.548.2934)

**该联系方式若有变更，恕不另行通知。请联系华为终端美国的授权零售商获取最新联系信息。*

华为终端美国移动装置回收计划

所有移动电话及电池，无论其由哪家制造商制造，都可能被接受。对于与未删除个人信息或数据相关的任何后果，华为终端美国概不负责。您将手机返还给华为终端美国，意味着您放弃该手机的任何所有权。华为终端美国没有义务将手机退还给您。对于任何已返还的装置，我们不会向您提供任何设备、任何类型的服务信用或任何更换装置。返还手机并不免除您向运营商支付任何款项的责任。

本计划可能随时变更或终止，恕不另行通知。华为终端美国将负责地回收所有返还的装置及配件。

条款和条件

请仔细阅读以下条款和条件。参与该计划，表明您已阅读并同意遵守这些条款和条件。

华为终端美国的回收计划使消费者可以免费回收手机设备及配件。

客户责任：

- 在您将移动装置邮寄给华为终端美国之前，您应负责为您的移动装置中止运营商服务或将其转移至另一个移动装置上。
- 在您返还移动装置时，您应负责向运营商支付任何未付款项。
- 您应负责将您的移动装置的电池放电。
- 您应负责将移动装置邮寄到正确的地址。
- 一旦邮寄，移动装置及/或配件将不会退还给您。
- 有关客户数据的通知：您对可能存储在移动装置上的所有个人及/或机密数据负责。在您将移动装置邮寄回收之前，您应负责：
(一) 删除移动装置及其任何其他存储设备上的数据；(二) 在删除任何数据之前进行备份或转移；(三) 移除您不希望返还的任何可拆卸产品，如配件、耳塞和充电器。对于个人及/或机密数据的丢失或可拆卸产品的返还，华为终端美国概不负责。

责任限制

华为终端美国不承担任何因您参与本计划所产生的损失，包括但不限于利润损失、业务损失或其他后果性的、特殊的、间接的或惩罚性损害（即使华为终端美国已经知悉可能存在上述损害），也不对任何第三方的任何索赔负责，除非该损害由特定的联邦、州或地方法律予以保护。

一般条款：

- 对于与您未能删除个人信息相关的任何后果，华为终端美国不予负责。
- 将装置返还给华为终端美国，意味着您放弃该手机的所有权。
- 华为终端美国没有义务将移动装置或任何配件退还给您。
- 对于任何已返还的装置，我们不会向您提供任何更换设备或任何类型的服务信用。
- 华为终端美国公司的回收计划仅适用于美国大陆。

如何处理您的产品

- 直接拨打 888.548.2934 联系华为全球技术支持中心（888.5 华为）。
- 告知代理商您想将旧的移动装置进行返还并回收。
- 在收集您及您的装置的相关信息后，我们会向寄给您邮资预付并注明收信人地址的货运标签。（您需提供有效的电子邮件地址。）

如何打包和运送您的产品

- 妥善包装您的产品：将移动装置、电池及/或配件放置于 5*7 英寸或 8*10 英寸的信封内。
- 将华为终端美国寄给您的邮资预付货运标签贴在包装信封上。请妥善保护该包装。

有限保固

Huawei Device USA, Inc., (以下稱「Huawei Device USA」) 向原購買者 (以下稱「購買者」) 表示並保證在正常使用且遵守所有操作說明之情況下, Huawei Device USA 的行動裝置及配件(以下稱「產品」) 於指定的保固期間內沒有重大缺陷, 包括不當或不佳的做工、材料及設計且受以下的條款及細則約束:

1. 保固期限: 本保固所涵蓋服務以下列時段為限:
 - 行動裝置: 自購買日起 12 個月內;
 - 電池及充電器: 自購買日起 12 個月內。
2. 本有限保固僅適用於專門由 Huawei Device USA 製造或專門為其生產的產品, 並可透過「Huawei」商標、商標名稱或其附屬的標誌識別這些產品。本有限保固不適用於非 Huawei Device USA 的產品或軟體。
3. 本保固延長僅適用於在美國由 Huawei Device USA 授權的經銷商或零售商所購買的產品。有限保固期間內, Huawei Device USA 將自行選擇修理或更換在正常使用期間內具有缺陷或發生故障的所有產品零件。Huawei Device USA 保留在修理產品時使用新的或整修的替代零件之權利。
4. 本有限保固只收取零件成本和人工成本。購買者依 Huawei Device USA 的選擇可能會產生其他如運送和交貨的相關費用。
5. 在 Huawei Device USA 的要求下, 購買者可能必須出示載有日期的銷售收據或列有明細的收據, 以證明該產品的原始購買日期。
6. 以下情形所造成的損害不在本保固的範圍之內:
 - 濫用、意外、誤用、不正確的儲存方式、暴露在液體、潮濕或濕度高的環境之中;
 - 碰撞、火災、水災、塵土、髒污、風暴、閃電或地震等外部因素;
 - 暴露於極端的天氣狀況中、不可抗力因素、失竊、保險絲燒

熔、不正確地使用任何電氣來源；

- 電腦或網路病毒、漏洞、蠕蟲、特洛伊病毒、刪除蠅；
- 使用非 Huawei Device USA 的產品，或不建議與 Huawei Device USA 產品搭配使用的產品；
- 正常的設備損耗；
- 以非正常和一般的方式使用產品；
- 不當的測試、操作、維護、安裝或任何變更或修改產品；
- 如電池等耗材零件，除非損害的發生主因源自 Huawei Device USA 材料和做工上的瑕疵；
- 任何非 Huawei Device USA 代表或未經授權的 Huawei Device USA 服務業者所執行的檢修作業；
- 其他不可歸因於 Huawei Device USA 的瑕疵行為，包括運送所產生的損傷；
- 外觀損傷，包括但不限於一般用戶使用下，所造成的裝飾、構造或非運作零件的壓損或刮傷；
- 食物或液體的溢瀉、腐蝕、鏽蝕或錯誤使用電壓；以及
- 手機系統的功能瑕疵或外部天線訊號接收不良，或是被導入產品中的病毒或其他軟體問題。

7. Huawei Device USA 並不保證此產品的運作不受中斷，或完全零錯誤。

8. 此保固在以下的任何情況中亦不具任何效力：

- 設備上的手機序號或保固封條遭到變更、磨損或移除；
- 未事先取得 Huawei Device USA 的書面同意，以任何方式修改或變更此保固中所包含的任何條款；
- 購買者並未在所適用的保固期限內，向 Huawei Device USA 通報其所指稱的產品瑕疵或故障。

9. 若在保固期終止後將產品送回至 Huawei Device USA，則將適用 Huawei Device USA 的一般檢修政策並將依此向購買者收取費用。

- 除了此有限保固中明確規範的部分，Huawei Device USA 不承擔任何其他義務或責任。
- 所有的保固資訊、價格、產品特性及規格皆有可能變更。

10. 此有限保固是 Huawei Device USA 提供給購買者專有且排他的救濟方式。Huawei Device USA 產品的代理商、員工、經銷商皆未被授權對此有限保固進行修改，或做出其他與 Huawei Device USA 相關的額外保證。

11. 責任限制

HUAWEI DEVICE USA 對此有限保固的責任應限制在購買者將此產品送修時的實際現金價值，其判斷的標準依照購買者在購買時所支付的價金，再扣除合理的使用量。對於其他的特殊、附帶、衍生性或懲罰性損害，HUAWEI DEVICE USA 不負任何責任（包括但不限於預期利益的損失、儲金或收益的損失、資料的損失、產品或任何相關設備的使用損失、資金成本、替代設備或設施的成本、停工時間、任何恢復操作、重新編程、重新生產程式或資料的的成本、無法維持產品中資料之機密性、包括後續購買者的任何第三方請求、因購買或使用產品或違反此保固、違反契約、過失、嚴格責任，或者任何其他法律或衡平責任所引起的財務損害，即使 HUAWEI 認知到此些損害的相似性亦然）。對於依照有限保固所提供服務之延遲情形，以及產品在維修期間的使用損失，HUAWEI DEVICE USA 不負任何責任。

12. 免責聲明

HUAWEI DEVICE USA 對於適銷性或特定用途適用性的默示保證，皆限制在前述的限制書面保固期間。此外，前述的有限保固是購買者獨有且排他的救濟方式，且取代了所有其他的保證，無論明示或暗示。

13. 部分州禁止對附帶、衍生性或懲罰性損害責任進行排除或限制，或是允許對默示的保固期間進行限制，因此這裡的部分保固限制可能不適用於購買者。此有限保固提供購買者具體的法律權利；購買者也可能因為州法律的差異而具有其他權利。如果此有限保固中的任何條款被認為違法或無法執行，其餘條款的合法性和可強制執行力將不受影響或減少效力。

14. 此有限保固分配了購買者和 Huawei Device USA 間的產品故障風險，且 Huawei Device USA 的產品價格反應了此風險分

配，以及此有限保固內的責任限制。

聯絡 Huawei Device USA

網站：[HTTP://SUPPORT.GETHUAWEI.COM](http://support.gethuawei.com)

電子郵件：[SUPPORTUSA@HUAWEI.COM](mailto:supportusa@huawei.com)

客服中心：[888.5HUAWEI / 888.548.2934](tel:888.5HUAWEI)

** 此聯絡資訊如有更動，恕不另行通知。請聯絡經授權的 Huawei Device USA 零售商以瞭解更新的聯絡資訊。*

Huawei Device USA

行動裝置回收計畫

可接受任何製造商的各種型號手機和電池。對於未刪除個人資訊或資料而產生的任何相關結果，Huawei Device USA 不負任何責任。在您將手機退回 Huawei Device USA 時，即表示您已放棄對該手機的一切所有權。Huawei Device USA 沒有義務將手機退回給您，並且不會提供您任何設備，您也不會收到任何類型的服務或是任何替代退回裝置的裝置。雖然將手機退回，您仍舊有義務支付積欠通訊業者的一切費用。

此計畫得隨時更動或中止，恕不另行通知。Huawei Device USA 將負責回收所有已退回的裝置和配件。

條款及細則

請閱讀以下條款及細則。參與本計畫即表示您已閱讀並同意接受這些條款及細則的約束。

Huawei Device USA 的回收計畫讓消費者免費回收行動手機設備和配件。

客戶責任：

- 您在郵寄行動裝置給 Huawei Device USA 之前，有責任中止通訊業者提供的行動裝置服務，或將它移轉到其它行動裝置上。
- 退回行動裝置時，您有責任繳納積欠通訊業者的所有未償付金額。
- 您有責任將行動裝置的電池完全放電。
- 您有責任將行動裝置郵寄到正確的地址。
- 郵寄出去後，行動裝置和/或配件將不再退回給您。
- 客戶資料通知：您有責任保管儲存在行動裝置的所有個人資料和/或機密資料。在您郵寄行動裝置進行回收之前，您有以下責任：
(a) 刪除行動裝置的資料和行動裝置中的任何其他儲存裝置；(b) 刪除之前先將所有的資料備份或移轉；(c) 請移除您不想要退回的所有可移除產品，例如配件、耳塞和充電器。若遺失個人資料和/或機密資料或者已退回的可移除產品，Huawei Device USA 不負任何責任。

責任限制

若參與本計畫造成您的損失，HUAWEI DEVICE USA 不負任何責任，這些損失包含但不限於利潤損失、業務損失或其他衍生性損害、特別損害、間接損害或懲罰性損害，即使事先有告知會發生此損害之可能性或任何第三方提出的任何請求，但特定的聯邦法、州法或地方法所保留的損害則不在此限。

通則：

- 對於未刪除個人資訊而產生的任何相關結果，Huawei Device USA 不負任何責任。
- 在您將裝置退回 Huawei Device USA 時，即表示您已放棄對該手機的一切所有權。
- Huawei Device USA 沒有義務將行動裝置或任何配件退回給您。
- 並且不會提供您任何替代設備，您也不會因退回任何手機而收到任何服務。
- Huawei Device USA 的回收計畫只在美國本土有效。

如何處理回收產品

- 請直接聯絡 Huawei 技術支援中心，電話：888.548.2934 (888.5HUAWEI)
- 請通知您所選擇的代理商，將您的舊行動裝置退回並進行回收。
- 收集有關您和裝置的資訊後，將寄給您一張寫明送件人姓名及地址的預付出貨標籤。也必須註明有效的電子郵件地址。

如何包裝並運送回收產品

- 請將行動裝置、電池和/或配件放在 5 x 7 吋或 8 x 10 吋的信封中，適當地包裝產品。
- 請將 Huawei Device USA 提供您的預付出貨標籤貼在包裝的信封上。適當地封妥包裝。



31112460_02