

English

Neato Robotics, Inc. Limited Manufacturer's Warranty

Neato Robotics, Inc. warrants to the original purchaser ("you" or "your") that your Neato Robotics hardware product ("Product"), excluding batteries, shall be free from defects in material and workmanship for 1 year from the original date of purchase. In the case of batteries, a Warranty Period of six (6) months shall apply and 'Warranty Period' shall be read accordingly throughout this document. In the case that the product purchased is a Neato-Certified Refurbished product, a Warranty Period of three (3) months shall apply and 'Warranty Period' shall be read accordingly throughout this document. You may also find the full details of this limited warranty by selecting your Product in the Online Support section of our website at www.neatorobotics.com. Except where prohibited by applicable law, this warranty is nontransferable and is limited to the original purchaser. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary under local laws. If you are dealing as a consumer this limited warranty does not affect your statutory rights.

Remedies

To the maximum extent permitted by applicable law, Neato Robotics' entire liability and your exclusive remedy for any breach of warranty during the applicable warranty period shall be, at Neato Robotics' option, (1) to repair or replace the Product, or (2) if Neato Robotics cannot reasonably repair or replace the Product to refund the price paid, provided that the Product is returned to the point of purchase or such other place as Neato Robotics may direct with a copy of the sales receipt or dated itemized receipt. Shipping and handling charges may apply except where prohibited by applicable law.

Neato Robotics may, at its option, use new or refurbished or used parts in good working condition to repair or replace any Product. Any replacement Product will be warranted for the remainder of the original warranty period or thirty (30) days from the date of shipment of the replacement Product, whichever is longer or for any additional period of time that may be applicable in your jurisdiction.

How to Obtain Warranty Support

Before submitting a warranty claim, visit the support section of www.neatorobotics.com for technical assistance. If you cannot resolve the issue with your robot, all warranty claims and any other Product related questions should be addressed directly to Neato Robotics or an authorized Neato partner. The addresses and customer service contact information for Neato Robotics and authorized Neato partners can be found on the web at www.neatorobotics.com/support, select your country and click on Warranty & Repair.

Exclusions

This warranty does not cover consumable parts such as batteries, filters, or brushes that are subject to normal wear; or problems or damage resulting from (1) accident, abuse,

misapplication, or any unauthorized repair, modification or disassembly or opening of the chassis of the Product; (2) improper operation or maintenance, use not in accordance with Product instructions or connection to improper voltage supply; (3) negligent use or care, neglect or careless operation of the Product; (4) use of consumables, parts and accessories, including batteries, with the Product, other than those produced or recommended by Neato Robotics except where such restriction is prohibited by applicable law; and (5) use in a commercial environment as the Product is designed for residential use only.

In addition, to the maximum extent permitted by applicable law, this warranty does not cover Products (1) used outside the country of purchase; (2) not purchased from an authorized dealer of Neato Robotics; (3) repaired or altered by parties other than Neato Robotics, Inc. or its authorized agents; (4) whose serial numbers have been altered or removed; or (5) damaged from external sources such as transit, weather, electrical outages or power surges.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE WARRANTIES SET OUT ABOVE ARE EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES OR TERMS AND CONDITIONS, AND ALL WARRANTIES WHETHER EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTIES OR TERMS AND CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR NON-INFRINGEMENT ARE EXPRESSLY DISCLAIMED BY NEATO ROBOTICS AND ITS SUPPLIERS. NO OTHER WARRANTIES OR GUARANTEES, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, GIVEN BY ANY PERSON, FIRM OR CORPORATION WITH RESPECT TO THIS PRODUCT SHALL BE BINDING ON NEATO ROBOTICS, INC.

If you are dealing as a consumer in the European Economic Area or Switzerland, the paragraph above does not affect your statutory rights.

Limitation of Liability

Nothing in this limited warranty limits or excludes Neato Robotics' liability for death or personal injury caused by negligence, for representations made fraudulently or for any other liability which cannot be limited or excluded by applicable law.

Some jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of implied warranties, or the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the limitations or exclusions set out below may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights which vary under applicable law. If you are dealing as a consumer in the European Economic Area or Switzerland, this does not affect your statutory rights.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, NEATO ROBOTICS, INC. SHALL NOT BE LIABLE FOR LOSS, WHETHER DIRECT OR INDIRECT, OF REVENUE OR PROFITS, FAILURE TO REALIZE SAVINGS OR OTHER BENEFITS OR OTHER FINANCIAL LOSS, OR ANY OTHER SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES CAUSED BY THE USE, MISUSE OR INABILITY TO USE THIS PRODUCT, REGARDLESS OF THE LEGAL THEORY ON WHICH THE CLAIM IS

BASED, AND EVEN IF NEATO ROBOTICS HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, NEATO ROBOTICS' ENTIRE LIABILITY SHALL BE LIMITED, AT NEATO ROBOTIC'S OPTION, TO REPLACEMENT OR REPAIR OF THE PRODUCT OR REFUND OF THE PURCHASE PRICE PAID.

THIS LIMITED WARRANTY SHALL NOT EXTEND TO ANYONE OTHER THAN THE ORIGINAL PURCHASER OF THIS PRODUCT, IS NONTRANSFERABLE AND, TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, STATES YOUR EXCLUSIVE REMEDY.

To the maximum extent permissible by applicable law, Neato shall not be liable for any claims for property damage caused by incorrect use, misuse or use of the Product otherwise than in accordance with the documentation accompanying the Product, including without limitation for any claims for property damage resulting from running the Product over electrical cords or the Product picking up loose debris or other such items or obstacles.

No Other Warranties

No Neato Robotics dealer, agent, or employee is authorized to make any modification, extension, or addition to this warranty. Neato Robotics Address

Neato Robotics, Inc.
8100 Jarvis Avenue, Newark, CA 94560
U.S.A.

November 19, 2014

Français

Garantie limitée du fabricant Neato Robotics, Inc.

Neato Robotics, Inc. garantit à l'acheteur initial (« vous » ou « votre ») que votre produit Neato Robotics (« Produit »), à l'exception des batteries, est exempt de tout défaut matériel ou de main d'œuvre pendant un an à compter de la date d'achat. En ce qui concerne les batteries, une période de garantie de six (6) mois s'applique et la « Période de garantie » doit être interprétée en ce sens tout au long du présent document. Dans le cas où le produit acheté est un produit rénové certifié Neato, une période de garantie de trois (3) mois s'applique et la « Période de garantie » doit être interprétée en ce sens tout au long du présent document. Vous pourrez également trouver les détails complets de cette garantie limitée en sélectionnant votre produit dans la section Assistance en ligne de notre site Internet à l'adresse www.neatorobotics.com. Sauf là où la loi l'interdit, cette garantie est non transmissible et est limitée à l'acheteur original. La

présente garantie vous confère des droits légaux spécifiques, ainsi que d'autres droits pouvant varier selon les lois locales en vigueur. Si vous êtes un consommateur, cette garantie limitée n'affecte pas vos droits statutaires.

Recours

Dans les limites du cadre prévu par la loi, l'intégralité de la responsabilité de Neato Robotics et votre recours exclusif pour toute violation de la garantie au cours de la période de garantie applicable consisteront, à la discrétion de Neato Robotics : (1) à réparer ou remplacer le produit ou, (2) si Neato Robotics ne peut pas raisonnablement réparer ou remplacer le produit, à rembourser le prix d'achat, sous réserve qu'il soit renvoyé au point de vente ou à tout autre lieu indiqué par Neato Robotics, accompagné d'une copie du justificatif d'achat ou du reçu détaillé et daté. Des frais de manutention et d'expédition peuvent s'appliquer dans le cadre prévu par la loi.

Neato Robotics peut, à sa convenance, remplacer votre produit ou le réparer en utilisant des pièces neuves, reconditionnées ou d'occasion en bon état de fonctionnement. Tout produit remplacé sera garanti jusqu'à l'échéance de la garantie d'origine ou pour une durée de trente (30) jours à compter de la date d'expédition du produit remplacé, selon la période la plus longue, ou pour toute durée supplémentaire applicable dans votre juridiction.

Comment bénéficier de la garantie

Avant de soumettre une réclamation de garantie, visitez la section Assistance à l'adresse www.neatorobotics.com pour bénéficier d'une assistance technique. Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème de votre robot, adressez directement toute réclamation de garantie ou question liée aux produits à Neato Robotics ou à un partenaire Neato agréé. Les adresses et coordonnées du service client de Neato Robotics et des partenaires Neato agréés sont disponibles à l'adresse www.neatorobotics.com/support. Choisissez votre pays et cliquez sur Garantie et réparation.

Exclusions

Cette garantie ne couvre pas les parties consommables telles que les batteries, les filtres ou les brosses sujettes à l'usure normale ; ni les problèmes ou dommages résultant (1) d'un accident, d'une utilisation abusive ou anormale ou de toute réparation, modification, démontage ou ouverture non autorisés du châssis du produit ; (2) d'une utilisation ou d'un entretien inadaptés, d'une utilisation non conforme au mode d'emploi du Produit ou d'un raccordement à une tension d'alimentation inadaptée ; (3) d'une utilisation ou d'un entretien négligent, d'une utilisation négligente ou imprudente du Produit ; (4) de l'utilisation de consommables (ex. : pièces, accessoires, batteries) différents de ceux recommandés par Neato Robotics avec le Produit, sauf si cette restriction est interdite par la loi en vigueur ; et (5) de l'utilisation dans un environnement commercial, puisque le Produit est conçu uniquement pour un usage domestique.

En outre, dans les limites du cadre prévu par la loi, cette garantie ne couvre pas les produits (1) utilisés en dehors du pays d'achat ; (2) non achetés auprès d'un revendeur autorisé de Neato Robotics ; (3) réparés ou modifiés avec des pièces autres que celles de Neato Robotics, Inc. ou

ses représentants agréés ; (4) dont les numéros de série ont été modifiés ou retirés ; ou (5) endommagés par des sources externes comme le transit, le climat, les pannes électriques ou les surtensions.

DANS LES LIMITES DU CADRE PRÉVU PAR LA LOI, LES GARANTIES PRÉSENTÉES CI-DESSUS SONT EXCLUSIVES ET REMPLACENT TOUTES LES AUTRES GARANTIES OU CONDITIONS GÉNÉRALES. TOUTES LES GARANTIES EXPRESSES, IMPLICITES OU STATUTAIRES, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES OU CONDITIONS GÉNÉRALES DE VALEUR MARCHANDE, DE QUALITÉ SATISFAISANTE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER OU D'ABSENCE DE CONTREFAÇON SONT EXPRESSÉMENT DÉCLINÉES PAR NEATO ROBOTICS ET SES FOURNISSEURS. AUCUNE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE

OU IMPLICITE, FOURNIE PAR TOUTE PERSONNE, ENTREPRISE OU CORPORATION, AU REGARD DE CE PRODUIT NE LIERA NEATO ROBOTICS, INC.

Si vous êtes un consommateur en Europe ou en Suisse, le paragraphe ci-dessus ne concerne pas vos droits statutaires. Limitation de responsabilité

La présente garantie limitée ne limite et n'exclut pas la responsabilité de Neato Robotics en cas de décès ou de dommage corporel provoqué par la négligence, l'utilisation frauduleuse ou toute autre responsabilité ne pouvant être limitée ni exclue en vertu de la loi applicable.

Certaines juridictions ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des garanties implicites, ou l'exclusion ou la limitation des dommages-intérêts directs ou indirects. Ainsi, les limitations ou les exclusions ci-dessous peuvent ne pas s'appliquer. La présente garantie vous confère des droits légaux spécifiques, ainsi que d'autres droits pouvant varier selon les lois locales en vigueur. Si vous êtes un consommateur en Europe ou en Suisse, ceci ne concerne pas vos droits statutaires.

DANS LES LIMITES DU CADRE PRÉVU PAR LA LOI, NEATO ROBOTICS, INC. NE SAURAIT ÊTRE TENU RESPONSABLE DE LA PERTE, DIRECTE OU INDIRECTE, DE REVENUS OU DE BÉNÉFICES, DE LA NON-OBTENTION DES ÉCONOMIES PRÉVUES OU D'AUTRES BÉNÉFICES, AINSI QUE DE TOUTE AUTRE PERTE FINANCIÈRE OU DOMMAGE PARTICULIER, ACCESSOIRE OU CONSÉCUTIF DÉCOULANT DE L'UTILISATION, L'USAGE ABUSIF OU LA MAUVAISE UTILISATION DE CE PRODUIT, INDÉPENDAMMENT DE LA THÉORIE JURIDIQUE SUR LAQUELLE REPOSE LA RÉCLAMATION, MÊME SI NEATO ROBOTICS A ÉTÉ INFORMÉ DE L'ÉVENTUALITÉ DE TELS DOMMAGES.

DANS LES LIMITES DU CADRE PRÉVU PAR LA LOI, LA RESPONSABILITÉ DE NEATO ROBOTICS SERA LIMITÉE, À LA DISCRÉTION DE NEATO ROBOTICS, AU REMPLACEMENT OU À LA RÉPARATION DU PRODUIT OU AU REMBOURSEMENT DU PRIX D'ACHAT.

DANS LES LIMITES DU CADRE PRÉVU PAR LA LOI, CETTE GARANTIE EST LIMITÉE À L'ACHETEUR INITIAL DE CE PRODUIT, N'EST PAS TRANSFÉRABLE ET ÉNONCE VOTRE RECOURS EXCLUSIF.

Dans les limites du cadre prévu par la loi, Neato ne pourra être tenu responsable de tout dégât matériel provoqués par l'utilisation, l'usage abusif ou incorrect du produit, ou non-conforme à la documentation accompagnant le produit, incluant sans s'y limiter toute réclamation pour dégâts matériels résultant de l'utilisation du produit sur des câbles électriques, de l'aspiration de débris ou d'autres objets.

Aucune autre garantie

Aucun revendeur, agent ou employé de Neato Robotics n'est autorisé à modifier, étendre ou ajouter des clauses à la présente garantie.

Adresse de Neato Robotics

Neato Robotics, Inc.
8100 Jarvis Avenue, Newark, CA 94560
États-Unis mercredi 19 novembre 2014

Español

Garantía limitada del fabricante de Neato Robotics, Inc.

Neato Robotics, Inc. garantiza al comprador original ("usted") que su producto de hardware Neato Robotics ("Producto"), a excepción de las baterías, estará libre de defectos en los materiales y en la mano de obra durante 1 año desde la fecha original de compra. En el caso de las baterías, se aplicará un Período de garantía de seis (6) y el "Período de garantía" deberá entenderse en este sentido en todo el documento. En el caso de que el producto adquirido sea un producto reparado certificado por Neato, se aplicará un Período de garantía de tres meses (3) y el "Período de garantía" deberá entenderse en este sentido en todo el documento. Para consultar todos los detalles de esta garantía limitada, también puede seleccionar su Producto en la sección de Asistencia en línea de nuestro sitio web en www.neatorobotics.com. Salvo en los casos en que esté prohibido por la legislación vigente, esta garantía no es transferible y se limita al comprador original. Esta garantía le concede unos derechos legales concretos, aunque también podrá contar con otros derechos que dependan de la legislación local. Si es usted un consumidor, esta garantía limitada no afecta a sus derechos legales.

Soluciones

Hasta el grado máximo que permita la ley aplicable, toda la responsabilidad de Neato Robotics y la exclusiva solución que tiene usted ante cualquier infracción de la garantía durante el período de vigencia de la garantía será, a opción de Neato Robotics, (1) reparar o sustituir el Producto; o

(2) si Neato Robotics no puede reparar o sustituir el Producto por motivos razonables, reembolsar el precio pagado, siempre y cuando el Producto se devuelva al punto de compra o a otro lugar conforme a las instrucciones que indique Neato Robotics con una copia del recibo de la compra o del recibo detallado con la fecha. Se aplicarán cargos por los gastos de envío y manipulación, excepto donde lo prohíba la legislación vigente.

Para reparar o sustituir el Producto, Neato Robotics puede, a su sola y entera discreción, utilizar piezas nuevas, reparadas o usadas en buen estado de funcionamiento. El Producto de sustitución estará cubierto por la garantía durante el período restante de la garantía original o durante treinta (30) días a partir de la fecha de envío del Producto de sustitución, el período que sea más largo de los dos, o por el período adicional de tiempo que sea aplicable en su jurisdicción.

Cómo obtener asistencia para la garantía

Antes de enviar una reclamación de la garantía, consulte la sección de ayuda de www.neatorobotics.com para obtener asistencia técnica. Si no puede resolver el problema con su robot, debe dirigir todas las reclamaciones de la garantía y otras preguntas relacionadas con el producto a Neato Robotics o a un socio autorizado de Neato. Las direcciones y la información de contacto del servicio al cliente están en la página web www.neatorobotics.com/support. Seleccione su país y haga clic en Garantía y reparaciones.

Exclusiones

Esta garantía no cubre las piezas consumibles, como baterías, filtros o escobillas, que están sujetas a un desgaste normal; ni problemas o daños consecuencia de (1) accidentes, mal uso, uso indebido, o cualquier reparación no autorizada, modificación o desmontaje o apertura del chasis del Producto; (2) manejo o mantenimiento no adecuados, utilización que no se corresponda con las instrucciones del producto o conexión a un suministro de tensión no adecuado; (3) uso o mantenimiento negligente, funcionamiento desatendido o descuidado del Producto; (4) utilización de consumibles, piezas y accesorios, incluidas las baterías, con el Producto que no sean los que Neato produce o recomienda, excepto donde esta restricción esté prohibida por la legislación vigente; y (5) el uso del Producto en un entorno comercial, porque se ha diseñado para que se utilice exclusivamente en el entorno doméstico.

Además, hasta el grado máximo que permita la ley aplicable, esta garantía no cubre los Productos (1) que se utilicen fuera del país de compra; (2) no adquiridos en un concesionario autorizado de Neato Robotics; (3) reparados o modificados por terceros que no sean Neato Robotics, Inc. ni sus agentes autorizados; (4) cuyos números de serie se hayan modificado o eliminado; o (5) que se hayan dañado por intervención de causas externas como el tráfico, la meteorología, interrupciones del fluido eléctrico o subidas repentinas de voltaje.

HASTA EL GRADO MÁXIMO QUE PERMITA LA LEY APLICABLE, LAS GARANTÍAS QUE SE ESTABLECEN MÁS ARRIBA SON EXCLUSIVAS Y SUSTITUYEN A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS O TÉRMINOS Y CONDICIONES, Y NEATO ROBOTICS Y SUS PROVEEDORES RECHAZAN EXPRESAMENTE TODAS LAS GARANTÍAS SEAN EXPRESAS, IMPLÍCITAS O LEGALES, INCLUIDAS, SIN LIMITACIONES, LAS

GARANTÍAS O LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD SATISFACTORIA,

IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO CONCRETO O DE NO INFRACCIÓN. NINGUNA OTRA GARANTÍA, SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, DADA POR UNA PERSONA, EMPRESA O CORPORACIÓN CON RESPECTO A ESTE PRODUCTO SERÁ VINCULANTE PARA NEATO ROBOTICS, INC.

Si es usted un consumidor del Espacio Económico Europeo o de Suiza, el párrafo anterior no afecta a sus derechos legales. Limitación de la responsabilidad

Ninguna disposición de esta garantía limitada limita o excluye la responsabilidad de Neato Robotics por muerte o daño personal causado por negligencia, representaciones realizadas de modo fraudulento o por cualquier otra responsabilidad que no pueda limitarse o excluirse conforme a la ley aplicable.

Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o la limitación de las garantías implícitas, ni la exclusión o la limitación de daños incidentales o consecuenciales, por lo que es posible que no se le apliquen las limitaciones o las exclusiones que se indican a continuación. Esta garantía le concede unos derechos legales concretos, aunque también podrá contar con otros derechos que dependan de la legislación local. Si es usted un consumidor del Espacio Económico Europeo o de Suiza, esto no afecta a sus derechos legales.

HASTA EL GRADO MÁXIMO QUE PERMITA LA LEY APLICABLE, NEATO ROBOTICS, INC. NO SERÁ RESPONSABLE DE LA PÉRDIDA, SEA DIRECTA O INDIRECTA, DE INGRESOS O BENEFICIOS, INCAPACIDAD DE REALIZAR AHORROS U OTROS BENEFICIOS O PÉRDIDAS FINANCIERAS, O CUALESQUIERA OTROS DAÑOS ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECENCIALES CAUSADOS POR EL USO, USO INCORRECTO O INCAPACIDAD DE USAR ESTE PRODUCTO, INDEPENDIENTEMENTE DE LA ARGUMENTACIÓN JURÍDICA SOBRE LA QUE SE BASE LA RECLAMACIÓN, E INCLUSO SI NEATO ROBOTICS HA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

HASTA EL GRADO MÁXIMO QUE PERMITA LA LEY APLICABLE, TODA LA RESPONSABILIDAD DE NEATO ROBOTICS SE LIMITARÁ, A OPCIÓN DE NEATO ROBOTICS, A LA SUSTITUCIÓN O LA REPARACIÓN DEL PRODUCTO O EL REEMBOLSO DEL PRECIO DE COMPRA PAGADO.

ESTA GARANTÍA LIMITADA NO SE HACE EXTENSIVA A NINGUNA OTRA PERSONA QUE NO SEA EL COMPRADOR ORIGINAL DE ESTE PRODUCTO, NO ES TRANSFERIBLE Y, HASTA EL GRADO MÁXIMO QUE PERMITA LA LEY APLICABLE, INDICA LA ÚNICA SOLUCIÓN A SU DISPOSICIÓN.

Hasta el grado máximo que permita la ley aplicable, Neato no será responsable de reclamaciones por daños a la propiedad causados por el uso incorrecto, uso inadecuado o uso del Producto de un modo distinto al que se indica en la documentación que se entrega con el Producto, incluidas,

sin limitaciones, reclamaciones por daños a la propiedad consecuencia de hacer funcionar el Producto con cables eléctricos o de que el Producto recoja residuos sueltos u otros elementos u obstáculos similares.

No hay otras garantías

Ningún concesionario, agente o empleado de Neato Robotics está autorizado a hacer modificaciones, ampliaciones o adiciones a esta garantía.

Dirección de Neato Robotics

Neato Robotics, Inc.
8100 Jarvis Avenue, Newark, CA 94560
EE. UU. miércoles, 19 de noviembre de 2014

Manufacturers' warranties may not apply in all cases, depending on factors such as use of the product, where the product was purchased, or who you purchased the product from. Please review the warranty carefully, and contact the manufacturer if you have any questions.