

重要事項のご案内

※記載情報は2013年10月1日現在の情報です。

本ご案内は、OCN モバイル ONEのご利用料金、ご提供条件およびご利用上の注意をご案内しております。諸条件、注意事項につきましては、以下に記載されておりますので、お読みいただきますようお願い申し上げます。

サービスの詳細及び最新のご案内については、以下をご覧ください。
「個人向けOCNサービスの重要事項説明」(OCNホームページ) <http://www.ocn.ne.jp/signup/>

ご提供条件およびご利用上の注意

本サービスは、NTTコミュニケーションズ株式会社(以下、当社)の定める「IP通信網サービス契約約款」等(<http://www.ntt.com/tariff/comm/ip.html>)に基づいて提供します。

■サービスについて

- 本サービスは、NTTドコモの「Xi」(クロッシィ)エリアおよびFOMAエリアに対応したモバイルデータ通信サービスです。
- 本サービスは、以下の条件でのモバイルデータ通信がご利用できるサービスです。

最大通信速度	通信容量※1	内容
112.5Mbps	30MB/日	・1暦日ごとに、通信容量までモバイルデータ通信がご利用できます。 通信容量を超えた場合、当日23時59分まで通信速度が送受信時最大200kbpsになります。
	60MB/日	
	1.0GB/月	・1暦月ごとに、通信容量までモバイルデータ通信がご利用できます。 通信容量を超えた場合、当月末日23時59分まで通信速度が送受信時最大200kbpsになります。 ・連続する3日間で366MB以上利用の場合、翌日終了まで他の回線に比べ通信が遅くなる場合があります。
	2.0GB/月※2	
500kbps	7.0GB/月	・1暦月ごとに、通信容量まで送受信時最大500kbpsのモバイルデータ通信がご利用できます。 通信容量を超えた場合、当月末日23時59分まで通信速度が送受信時最大200kbpsになります。

※1容量シェアSIMタイプの場合、SIMカード3枚の合計通信容量となります。

※2容量追加オプションをお申し込みいただけます(容量シェアSIMタイプを除く)。

〈お申し込みについて〉

- 「SIMカードのみタイプ」のパッケージは、SIMカードのサイズに応じて異なります。お客様のご利用端末に合わせてパッケージをお選びください。パッケージ購入後の変更、キャンセル及び返品はできません。SIMカードのサイズ、および動作確認済みデータ端末は、OCNホームページ(<http://s.ocn.jp/one2>)をご確認ください。
- 「容量シェアSIMタイプ」のパッケージは、「microSIMサイズ」のSIMカード3枚組でのご提供となります。SIMカードのサイズおよび枚数の変更はできません。また、パッケージ上で指定された最大通信速度、通信容量のみでのご提供となり、容量追加オプションおよび最大通信速度、通信容量の変更もお申し込みいただけません。
- パッケージ(SIMカードおよびご利用案内等)は、お求めいただいた会社が指定する配送方法にて送付します。
- パッケージお求め後、同封の案内に従い、OCNホームページ(<http://s.ocn.jp/one1>)より、ご利用のお申し込みが必要です。お申し込み完了後にご利用いただけます。ご利用のお申し込みは、すみやかにお願いします。(すでにご利用のOCN接続プランがある場合でも新たな契約となります)。
- ご利用いただける地域が限られていますので、必ずサービスエリアをご確認ください。詳細は、OCNホームページ(<http://s.ocn.jp/one7>)をご確認ください。
- お申し込みの際、ご本人性を確認する各種証明書(公的機関が発行する証明書等)の提出を求める場合があります。
- お支払い方法はクレジットカードのみです。クレジットカードの有効性の確認をもってお申し込みが完了となり、確認できなかった場合、お申し込みを取り消し(キャンセル)いたします。
- 他のOCN接続プランへのプラン追加および他のOCN接続プランからのプラン変更はできません。
- 料金プランの変更は、所定の手続きにより、お申し込み月の翌月1日より適用します。
- 料金プラン変更時は、認証ID、認証パスワード、アクセスポイントが変更になる場合がありますので設定変更等ご注意ください(各料金プランの詳細は、OCNホームページ(<http://www.ocn.ne.jp/signup/planchange/>)をご確認ください)。

〈ご利用について〉

- データ通信専用のため音声通信、SMS等のご利用いただけません。また、spモード、spモードメールなどのNTTドコモが提供するサービスもご利用いただけません。
- SIMカードの種類は予告なく変更する場合があります。最新情報についてはOCNホームページ(<http://s.ocn.jp/one2>)をご確認ください。
- 「OCN ホットスポット」のアクセスポイントをご利用いただけます。「OCN ホットスポット 従量プラン」はお申し込み不要で10.5円/分(税込)にてご利用いただけます。320分を超えてご利用の場合、ご利用料金は3,360円(税込)となり超過料金はかかりません。月額利用料315円/月(税込)の「OCN ホットスポット 定額プラン」をご利用の場合は、お申し込みが別途必要です。
- SIMカードは本サービスを提供するにあたり、お客さまに貸与されるものです。解約される場合は、当社への返却が必要です。
- 複数の拠点から同一の認証IDで同時に接続することはできません(容量シェアSIMタイプを除く)。

〈最大通信速度、通信容量の変更について〉

- 最大通信速度、通信容量の変更は、OCNマイページ*でお申し込みいただけます(月末日を除く)。変更後の最大通信速度、通信容量は翌月1日午前1時以降に適用されます。料金は変更申し込みの翌月より適用されます。
- 最大通信速度、通信容量の変更は、1暦月内に1度のみお申し込みいただけます。お申し込み後のキャンセルはできません。

〈容量追加オプションについて〉

- 容量追加オプションは、対応する最大通信速度、通信容量をご契約の場合に、OCNマイページ*でお申し込みいただけます。お申し込み日の翌日午前1時以降に適用されます。お申し込み日が月末日の場合、翌月分の通信容量に適用されます。お申し込み後のキャンセルはできません。

- 容量追加オプションは、適用される月の合計通信容量が5.0GBになるまで0.5GB単位でお申し込みいただけます。
- 追加した容量を翌月に繰り越すことはできません。
- 容量追加オプションの料金は、適用された月の翌月に請求いたします。

〈通信速度について〉

- 通信速度はベストエフォートです。お客さまのご利用環境（パソコンの処理能力、ハブやルーターなどのご利用機器の機能・処理能力、LANケーブルの規格、集合住宅の場合は当該建物内の伝送方式、電波の影響等）、回線の混雑状況、ご利用時間帯によっては大幅に低下することがあります。
- 本サービスはご利用のアクセス回線の規格上の最大速度を実効速度として保証するものではありません。お客さまの端末環境を含む通信設備やネットワークの混雑状況等により、規格上の最大速度に対して実効速度が著しく低下する場合があります。

〈料金について〉

- 初期工事費用はパッケージ費用としてパッケージをお求めいただいた会社が指定する支払先へお支払いいただけます。お申し込みを取り消し（キャンセル）した場合、当社から初期工事費用（パッケージ購入費）の返金はできません。
- 月額基本料は当社へお支払いいただけます。
- ご利用料金は毎月1日から月末までの期間において計算します。
- 本サービスの料金起算月は利用開始日を含む月（利用開始月）とします。なお、利用開始日はお申し込み日の10日後とします。
- ご利用開始後、ご利用がない月や、SIMカードの紛失・故障・破損等で利用できない状態となった場合でも、OCN月額基本料をお支払いいただけます。
- サービスエリア内で電波状態が悪くご利用いただけない場合でも初期工事費用およびOCN月額基本料がかかります。なお、その場合、解約されても初期工事費用相当額は返金できません。
- お客さまのご利用いただくデータ端末に取り付けるSIMカードに付与されている固有の080/090番号毎に毎月「ユニバーサルサービス料」をお支払いいただけます。詳細は、ホームページ（<http://www.ntt.com/univ/>）をご確認ください。
- 利用開始日を含む月のOCN月額基本料はかかりません（利用開始日を含む月に解約された場合を除きます）。また、解約月には月途中の解約の場合においても1ヵ月分をお支払いいただけます。月途中にプラン変更でご利用を開始された場合は、変更前プランのOCN月額基本料をプラン変更された月まで適用します。
- 偶数月の合計請求金額が3,000円（税込）を下回る場合は、翌月（奇数月）の請求分と合わせてご請求させていただく場合があります。
- 従量制アクセスポイントに接続して通信を行った場合の通信時間は、認証ID毎に該当料金月の接続通信時間を秒単位で積み上げて計算します。複数接続される場合も同様です。なお、1分未満の場合はその端数を料金計算単位に切り上げるものとします。
- ご利用料金について、支払期日を経過してもお支払いいただけない場合、支払期日の翌日から支払いの日の前日までの日数について、年14.5%の割合で計算した額を延滞利息としてお支払いいただけます（支払期日の翌日から起算して10日以内に支払いがあった場合は除きます）。
- ご利用料金の支払いを不法に免れた場合、その免れた額のほか、その額（消費税相当額を除きます）の2倍に相当する額に消費税を加算した額を割増金としてお支払いいただけます。
- ご利用料金は、インターネット料金案内（請求額のメール通知・OCNマイページ*でのご利用明細の確認）でご確認ください。

■制約事項について

- サービスエリア内であっても、屋内、地下、トンネル、ビルの陰、山間部、海上等、電波の伝わりにくいところでは通信を行うことができない場合があります。ご利用の際は、必ず電波状態のよいエリアでご利用ください。
- 本サービスは、連続的かつ大量の通信が発生する動画視聴等のご利用には適しません。
- サービスエリア内で電波状態が悪くご利用いただけない場合でも月額基本料がかかります。
- ネットワークの輻輳状態が継続される事を避けるため、輻輳制御を行う場合があります。
- 通信速度制限、輻輳制御の内容は、変更される場合があります。

■解約について

- 解約される場合は、OCNマイページ*にて手続きを行っていただけます。（SIMカードを返却いただいただけでは解約とはなりません。）
- 解約時はOCNホームページ（<http://s.ocn.jp/one6>）をご確認のうえ、以下の返却先までSIMカードを返却して頂きます。その際の返却費用については、お客さまのご負担となりますのであらかじめご了承ください。

返却先	〒143-0001 東京都大田区東海2-1-2 GLP東京5F YLC東京BIZ販売物流センタ内 「SIMカード回収係」
-----	---

- 解約申し込みの不備があった場合、解約手続きが遅れる場合があります。なお、解約手続きが完了となるまでは、月額基本料がかかります。
- 解約のお申し込みをいただけない場合であっても、お客さまからSIMカードの返却を当社が確認した場合は、本サービスを解除する場合があります。

■SIMカードの紛失・故障・破損等

- SIMカードの初期不良および故障が確認できた場合、当社にて交換・修理対応をいたします。ただし、お客さま責任による紛失・故障・破損等の場合は有償交換・修理となり、SIMカードに関する代金を請求させていただきます。

■責任の制限および免責について

- 当社の責めに帰すべき理由によりサービスを提供しなかったときは、原則としてサービスを全く利用できなかった状態にあることを当社が認識した時刻から起算して、24時間以上その状態が連続したときに限り、お客さまの損害を賠償します。この場合、その全く利用できなかった状態が連続した時間について24時間ごとに日数を計算（24時間未満の端数は切り捨て）し、その日数に対応するご利用料金に限り、発生した損害とみなして賠償します（詳細は契約約款をご覧ください）。
- 当社は契約約款の変更等によりお客さまの設備の改造・変更が必要となった場合であっても、それに要する費用は原則として負担しません。

■利用中止および利用停止について

- 当社の電気通信設備の保守または工事中、やむを得ない場合、あらかじめお客さまに通知（OCNホームページ掲載等）してサービスの利用を中止することがあります（緊急の場合は通知せずに中止することがあります）。
- 以下の行為があった場合は、サービスの利用を停止することがあります。
 - (1) 料金その他の債務について支払期日を経過してもお支払いいただけない行為
 - (2) 当社の承諾無く、不特定の第三者に利用させる行為

- (3) 契約約款に定める契約者の義務規定にお客さまが違反した場合、その他契約約款の規定に反する行為であって、当社の業務の遂行または当社の設備に著しい支障を及ぼし、または及ぼすおそれのある行為
- (4) 主務官庁による法令、ガイドライン等に反する行為、またはそれに類する行為
- (5) 他人の著作権その他の権利を侵害する、公序良俗に反する、または法令に反する態様でサービスを利用すること(以下※の行為を含みます)は、契約者の義務規定に反することになりますので、ご注意ください。
- ※知的財産権の侵害、他人の財産・プライバシー・肖像権の侵害、誹謗中傷行為、犯罪行為または誘発・扇動行為、わいせつ・児童ポルノ・児童虐待にあたる画像もしくは文書の送信・掲載、無限連鎖講の開設および勧誘、情報の改ざん・消去、なりすまし行為、有害なプログラム等の送信または受信可能な状態で放置、同意なしの不特定多数への商業的宣伝・勧誘メール・嫌悪感を抱くまたは抱くおそれのあるメールの送信等の行為
- サービスの利用を停止した場合は、利用停止期間中のOCN利用料はお支払いいただきます。

■電子メール等のご案内について

- 各種サービス情報(一部提供先等第三者の広告・宣伝を含む)のほか、料金の変更、工事連絡などの重要な情報を電子メール等にてご連絡します。
- 電子メール等のご案内を希望されない場合、またはご案内の再開をご希望の場合は、お客さまから申し出ただくことにより、送信を中止または再開します。ただし、その場合でも、料金の変更等の重要な情報については電子メール等にてご連絡を行います。
- ※電子メール等とは電子メールの他、電話、郵送等を含みます。

■合算請求について

- 合算請求は、NTTコミュニケーションズの電話料金をOCN利用料とあわせてお支払いいただく方法です。なお、「OCN 光 with フレッツ」のOCN利用料とフレッツ光利用料を合わせてお支払いの場合は、ご利用いただけません。
- NTT東日本・NTT西日本の電話料金については合算されませんのでご注意ください。
- 合算した場合、NTTコミュニケーションズの電話料金の料金計算期間はOCN利用料と同じ毎月1日～月末に変更となります。また、料金計算期間が変更となる月については、計算期間が1か月に満たないことが生じる場合があります。
- お支払方法は、OCN利用料と同様になります。
- 電話の契約者名義がOCNの申込者名と同一の場合、もしくはご家族同士等、合算請求の同意が得られている場合に限りさせていただきます。
- 異名義割引を契約している電話番号、携帯電話、PHS、その他一部、合算請求電話番号として登録できない電話番号もあります。
- 合算請求は、処理の関係上、お申し込み受付後の初回請求から行われません場合があります。その場合は、合算請求が開始されるまでOCN利用料は電話料金とは別に請求させていただきます。
- お客さま番号(Nから始まる10桁の番号、電話番号等)毎の税込価格を合計した額を請求させていただきます。

*OCNマイページは、NTTコミュニケーションズの各種サービスのご利用に便利な機能・情報が1ヶ所に集まったお客さま専用のホームページです。

ご利用料金例

◎価格は全て税込み

最大通信速度	通信容量	お申し込み時に必要な費用		月々必要な費用			適用した月のみ必要な費用
		初期工事費用 (パッケージ費用)	月額基本料	タイプごとの料金(月額基本料に加算)		容量追加オプション	
				SIMカードのみタイプ	容量シェアSIMタイプ		
112.5Mbps	30MB/日	3,150円	980.7円	0円	-	-	
	60MB/日		1,480.5円		945円		
	1.0GB/月		1,260円		-		
	2.0GB/月		1,580.25円		945円	525円/0.5GB	
500kbps	7.0GB/月		1,980.3円		-	-	

- お客さまのご利用いただくデータ端末に取り付けるSIMカードに付与されている固有の080/090番号毎に毎月「ユニバーサルサービス料」をお支払いいただきます。詳細は、ホームページ(<http://www.ntt.com/univ/>)をご確認ください。
- 上記は代表的な利用例に基づく金額で、お客さまのご利用形態や提供機種により金額は変動することがあります。詳細は、お問い合わせください。
- 合計した額に1円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てて請求させていただきます。

本サービスに係るプライバシーの考え方について

当社は、個人情報に関する法令およびその他の規範を遵守し、お客さまの大切な個人情報の保護に万全を尽くします。

また、ご提供いただいた個人情報につきましては、下記の目的の範囲内で適正に取り扱います。

- ・ご本人確認、ご利用料金の請求、およびご利用料金・ご利用サービス提供条件の変更、工事日、ご利用サービスの停止・中止・契約解除の通知並びにその他OCNサービスの提供に係ること
- ・申込者に電話、電子メール、郵送等各種媒体により、資料・景品等の送付、およびOCNサービスその他当社のサービスに関する販売勧奨・アンケート調査を行うこと
- ・OCNサービスその他当社のサービスに関する改善または新たなサービスの開発を行うこと
- ・お問い合わせ、ご相談にお答えすること
- ・その他、当社の営業に関する行為
- ・なお、上記利用目的の他、サービス・アンケート等により個別に利用目的を定める場合があります。

<個人情報保護に関するお問い合わせ先>

下記URLよりお問い合わせ下さい。

NTT コミュニケーションズオフィシャルサイト

プライバシーポリシー

URL: <http://www.ntt.com/privacy/>