

重要事項のご案内

※記載情報は2013年4月8日現在の情報です。

本ご案内は、OCN モバイル エントリー d LTE 980のご料金、ご提供条件およびご利用上の注意をご案内しております。諸条件、注意事項につきましては、以下に記載されておりますので、お読みいただきますようお願い申し上げます。

サービスの詳細及び最新のご案内については、以下をご覧ください。
「個人向けOCNサービスの重要事項説明」(OCNホームページ) <http://www.ocn.ne.jp/signup/>

ご提供条件およびご利用上の注意

本サービスは、NTTコミュニケーションズ株式会社(以下、当社)の定める「IP通信網サービス契約約款」等(<http://www.ntt.com/tariff/comm/ip.html>)に基づいて提供します。

■サービスについて

<お申し込みについて>

- 本サービスはAmazon.co.jpのホームページよりパッケージを購入後、パッケージに同封の案内に従い、OCNホームページ(<http://s.ocn.jp/sima>) (以下、「申し込みサイト」)より、ご利用のお申し込みが必要です。お申し込み完了後にご利用いただけます。
- 本サービスの利用お申し込みは、パッケージ購入後すみやかにお願いします。
- SIMカードは本サービスを提供するにあたり、お客さまに貸与されるもので、パッケージ購入後Amazonより送付します。
- SIMカードは「標準SIMサイズ」もしくは、「microSIMサイズ」からお選びいただけます。パッケージ購入後のサイズ変更、キャンセル及び返品はできません。
- ご利用いただける地域が限られていますので、OCNホームページ(<http://www.ocn.ne.jp/mobile/entry-d-lte980/area/>)にて必ずサービスエリアをご確認ください。
- お申し込みの際、ご本人性を確認する各種証明書(公的機関が発行する証明書等)の提出を求められる場合があります。
- お支払い方法はクレジットカードのみです(すでにOCNをご利用のお客さまで、本サービスにプラン変更される場合も、クレジットカード支払いへ変更になります)。クレジットカードの番号と有効性の確認をもってお申し込みが完了となり、確認できなかった場合、お申し込みを取り消し(キャンセル)いたします。その場合、初期費用(パッケージ購入費用)は返金できません。
- 料金プランの変更は、所定の手続きにより、お申し込み月の翌月1日より適用します(当社への申込書の到着日によっては翌々月1日からの適用となる場合があります)。
- 料金プラン変更時は、認証ID、認証パスワード、アクセスポイントが変更になる場合がありますので設定変更等ご注意ください(各料金プランの詳細は、OCNホームページ(<http://www.ocn.ne.jp/plan/>)をご確認ください)。また、各種電話割引サービスをご利用の場合は、適用の有無をご確認ください。

<ご利用について>

- 本サービスは、1暦日における合計通信量が30Mバイトまでのインターネット接続がご利用できるサービスです。
- 本サービスはNTTドコモのLTE回線「Xi」(クロッシィ)およびFOMAに対応したデータ通信サービスです。
- データ通信専用のため音声通信、SMS等のご利用いただけません。また、spモード、spモードメールなどのNTTドコモが提供するサービスもご利用いただけません。
- FOMA端末には対応しておりません。
- SIMカードのサイズに合わせて、お客さまご自身で対応データ端末をご用意ください。
動作確認済みデータ端末は、OCNホームページ(<http://s.ocn.jp/simb>)をご確認ください。
- SIMカードの種類は予告なく変更する場合があります。最新情報についてはOCNホームページ(<http://s.ocn.jp/simb>)をご確認ください。
- 「OCN ホットスポット」のアクセスポイントをご利用いただけます。「OCN ホットスポット 従量プラン」はお申し込み不要で10.5円/分(税込)にてご利用いただけます。320分を超えてご利用の場合、ご利用料金は3,360円(税込)となり超過料金はかかりません。月額利用料315円/月(税込)の「OCN ホットスポット 定額プラン」をご利用の場合は、お申し込みが別途必要です。
- 「OCN ホットスポット」以外のアクセスポイントをご利用いただくことはできません。
- 複数の拠点から同一の認証IDで同時に接続することはできません。

<通信速度について>

- 通信速度はベストエフォートです。お客さまのご利用環境(パソコンの処理能力、ハブやルーターなどのご利用機器の機能・処理能力、LANケーブルの規格、集合住宅の場合は当該建物内の伝送方式、電波の影響等)、回線の混雑状況、ご利用時間帯によっては大幅に低下することがあります。
- 本サービスはご利用のアクセス回線の規格上の最大速度を実効速度として保証するものではありません。お客さまの端末環境を含む通信設備やネットワークの混雑状況等により、規格上の最大速度に対して実効速度が著しく低下する場合があります。

<料金について>

- 初期費用はパッケージ購入費用としてAmazonへお支払いいただけます。
- ご利用料金は毎月1日から月末までの期間において計算します。
- 「申し込みサイト」にてお申し込みが完了した日の10日後(利用開始日)を含む月を利用開始月とします。
- 利用開始日を含む月のOCN月額基本料はかかりません(利用開始日を含む月に解約された場合を除きます)。また、解約月には月途中の解約の場合においても1ヵ月分をお支払いいただけます。月途中にプラン変更でご利用を開始された場合は、変更前プランのOCN月額基本料をプラン変更された月まで適用します。
- ご利用がない月や、ご利用開始後、SIMカードの紛失・故障・破損等で利用できない状態となった場合でも、OCN月額基本料をお支払いいただけます。
- サービスエリア内で電波状態が悪くご利用いただけない場合でも初期費用(パッケージ購入費用)およびOCN月額基本料がかかります。なお、その場合、解約されても初期費用(パッケージ購入費用)は返金できません。
- 偶数月の合計請求金額が3,000円(税込)を下回る場合は、翌月(奇数月)の請求分と合わせてご請求させていただく場合があります。
- 従量制アクセスポイントに接続して通信を行った場合の通信時間は、認証ID毎に該当料金月の接続通信時間を秒単位で積み上げて計算します。複数接続される場合も同様です。なお、1分未満の場合はその端数を料金計算単位に切り上げるものとします。
- ご利用料金について、支払期日を経過してもお支払いいただけない場合、支払期日の翌日から支払いの日の前日までの日数について、年14.5%の割合で計算した額を延滞利息としてお支払いいただけます(支払期日の翌日から起算して10日以内に支払いがあった場合は除きます)。

- ご利用料金の支払いを不法に免れた場合、その免れた額のほか、その額(消費税相当額を除きます)の2倍に相当する額に消費税を加算した額を割増金としてお支払いいただきます。
- ご利用料金は、インターネット料金案内(請求額のメール通知・マイページ※でのご利用明細の確認)でご確認ください。
※「OCNマイページ」は、NTTコミュニケーションズの各種サービスのご利用に便利な機能・情報が1ヶ所に集まったお客さま専用のホームページです。

■制約事項について

- サービスエリア内であっても、屋内、地下、トンネル、ビルの陰、山間部、海上等、電波の伝わりにくいところでは通信を行うことができない場合があります。ご利用の際は、必ず電波状態のよいエリアでご利用ください。
- 本サービスは、連続的かつ大量の通信が発生する動画視聴等のご利用には適しません。
- ネットワークの輻輳状態が継続される事を避けるため、輻輳制御を行う場合があります。
- 通信速度制限、輻輳制御の内容は、変更される場合があります。
- 本サービスではお客さまが快適にサービスをご利用頂けるよう、大量の通信を行う一部のお客さまに対する利用制限を実施しています。当日にご利用の合計通信量が30Mバイトに達した場合、当日23時59分まで通信速度が送受信時最大100kbpsになります。

■解約について

- 解約される場合は、お客さま専用サイト「OCNマイページ(<http://mypage.ocn.ne.jp/>)」にて手続きを行っていただきます。(SIMカードを返却いただいただけでは解約とはなりません。)
- 解約時はOCNホームページ(<http://s.ocn.jp/simif/>)をご確認のうえ、以下の返却先までSIMカードを返却して頂きます。その際の返却費用については、お客さまのご負担となりますのであらかじめご了承ください。

返却先	〒143-0001 東京都大田区東海2-1-2 GLP東京5F YLC東京BIZ販売物流センター内 「980 SIMカード回収係」
-----	--

※当社提供のSIMカード以外は返却先へ送付いただかないようご注意ください。いかなる場合であっても返却はできません。

■責任の制限および免責について

- 当社の責めに帰すべき理由によりサービスを提供しなかったときは、原則としてサービスを全く利用できなかった状態にあることを当社が認識した時刻から起算して、24時間以上その状態が連続したときに限り、お客さまの損害を賠償します。この場合、その全く利用できなかった状態が連続した時間について24時間ごとに日数を計算(24時間未満の端数は切り捨て)し、その日数に対応するご利用料金に限り、発生した損害とみなして賠償します(詳細は契約約款をご覧ください)。
- 当社は契約約款の変更等によりお客さまの設備の改造・変更が必要となった場合であっても、それに要する費用は原則として負担しません。

■利用中止および利用停止について

- 当社の電気通信設備の保守または工事中、やむを得ない場合、あらかじめお客さまに通知(OCNホームページ掲載等)してサービスの利用を中止することがあります(緊急の場合は通知せずに中止することがあります)。
- 以下の行為があった場合は、サービスの利用を停止することがあります。
 - (1) 料金その他の債務について支払期日を経過してもお支払いいただけない行為
 - (2) 当社の承諾無く、不特定の第三者に利用させる行為
 - (3) 契約約款に定める契約者の義務規定にお客さまが違反した場合、その他契約約款の規定に反する行為であって、当社の業務の遂行または当社の設備に著しい支障を及ぼし、または及ぼすおそれのある行為
 - (4) 主務官庁による法令、ガイドライン等に反する行為、またはそれに類する行為
 - (5) 他人の著作権その他の権利を侵害する、公序良俗に反する、または法令に反する態様でサービスを利用すること(以下※の行為を含みます)は、契約者の義務規定に反することになりますので、ご注意ください。
※知的財産権の侵害、他人の財産・プライバシー・肖像権の侵害、誹謗中傷行為、犯罪行為または誘発・扇動行為、わいせつ・児童ポルノ・児童虐待にあたる画像もしくは文書の送信・掲載、無限連鎖講の開設および勧誘、情報の改ざん・消去、なりすまし行為、有害なプログラム等の送信または受信可能な状態での放置、同意なしの不特定多数への商業的宣伝・勧誘メール・嫌悪感を抱くまたは抱くおそれのあるメールの送信等の行為
- サービスの利用を停止した場合は、利用停止期間中のOCN利用料はお支払いいただきます。

■電子メール等のご案内について

- 各種サービス情報(一部提供先等第三者の広告・宣伝を含む)のほか、料金の変更、工事連絡などの重要な情報を電子メール等にてご連絡します。
- 電子メール等のご案内を希望されない場合、またはご案内の再開をご希望の場合は、お客さまから申し出ていただくことにより、送信を中止または再開します。ただし、その場合でも、料金の変更等の重要な情報については電子メール等でのご連絡を行います。
※電子メール等とは電子メールの他、電話、郵送等を含みます。

■その他注意事項

<SIMカードの紛失・故障・破損等>

- SIMカードの初期不良および故障が確認できた場合、当社にて交換・修理対応をいたします。ただし、お客さま責任による紛失・故障・破損等の場合は有償交換・修理となり、SIMカードに関する代金を請求させていただきます。

■電話による無料テクニカルサポートについて

<ご利用について>

●サポート内容

接続・メール等の設定、操作方法についてサポート料・通話料とも無料にて電話サポートします。

●対象となるお客さまおよびサポート対象データ端末

OCN モバイル エントリー d LTE 980をご契約中で、動作確認済みデータ端末をご利用のお客さま

動作確認済み端末はOCNホームページ (<http://s.ocn.jp/simb>)をご確認ください。 ※サポート対象は日本語/英語OSに限ります。

●受付電話番号について

OCNテクニカルサポートセンターの電話番号は、お客さまが本サービスにお申し込み後、当社より郵送もしくはメールにてお送りする「OCN会員登録証」または「お申込内容のご案内」に記載されている「お問い合わせ先」をご覧ください。

■合算請求について

●合算請求は、NTTコミュニケーションズの電話料金をOCN利用料とあわせてお支払いいただく方法です。なお、「OCN 光 with フレッツ」のOCN利用料とフレッツ光利用料を合わせてお支払いの場合は、ご利用いただけません。

●NTT東日本・NTT西日本の電話料金については合算されませんのでご注意ください。

●合算した場合、NTTコミュニケーションズの電話料金の料金計算期間はOCN利用料と同じ毎月1日～月末に変更となります。また、料金計算期間が変更となる月については、計算期間が1か月に満たないことが生じる場合があります。

●お支払方法は、OCN利用料と同様になります。

●電話の契約者名義がOCNの申込者名と同一の場合、もしくはご家族同士等、合算請求の同意が得られている場合に限りさせていただきます。

●異名義割引を契約している電話番号、携帯電話、PHS、その他一部、合算請求電話番号として登録できない電話番号もあります。

●合算請求は、処理の関係上、お申し込み受付後の初回請求から行われません場合があります。その場合は、合算請求が開始されるまでOCN利用料は電話料金とは別に請求させていただきます。

●各サービスのご契約番号(OCN契約番号、電話番号等)毎に税込価格を合計した額を請求させていただきます。合計した額に1円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てて請求させていただきます。

ご利用料金例

◎価格は全て税込み

初期費用(パッケージ購入費用)	SIMカードレンタル料	月額基本料
3,150円	0円	980円

●お客さまのご利用いただくデータ端末に取り付けるSIMカードに付与されている固有の080/090番号毎に毎月「ユニバーサルサービス料」をお支払いいただきます。詳細は、ホームページ (<http://www.ntt.com/univ/>) をご確認ください。

●上記は代表的な利用例に基づく金額で、お客さまのご利用形態や提供機種により金額は変動することがあります。詳細は、お問い合わせください。

●ご契約番号(OCN契約番号、電話番号等)毎に税込価格を合計した額を請求させていただきます。合計した額に1円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てて請求させていただきます。

●お客さまの端末環境を含む通信設備やネットワークの混雑状況等により速度が低下する場合があります。ご利用のアクセス回線の規格上の最大速度を実効速度として保証するものではありません。